



# *info* *Jeunes*

Angoulême - Charente

EXPLORER LES POSSIBLES

**Vous avez des questions ?**

**On a des réponses !**



# **Rapport d'activités 2022**

Centre Information Jeunesse



CONSTRUIRE  
SON PARCOURS



VOYAGER



TRAVAILLER



SE LOGER



ACCÉDER  
À SES DROITS



SE DÉPLACER



APPRENDRE  
À S'INFORMER



ENTREPRENDRE



PRENDRE  
SOIN DE SOI



SE DISTRAIRE

**info** Angoulême - Charente  
**Jeunes**  
EXPLORER LES POSSIBLES







S'ENGAGER



<b>LE CIJ D'ANGOULEME .....</b>	<b>4</b>
A- LE RESEAU INFO JEUNES .....	4
B- LES MISSIONS DU CIJ D'ANGOULEME .....	5
📁 Agréments - Labels.....	5
📁 En 2022 le CIJ était membre des instances suivantes .....	5
<b>2. RESSOURCES INFO JEUNES.....</b>	<b>6</b>
A. SERVICES.....	6
📁 Fréquentation .....	6
📁 Service A.I.O - Accueil Information Orientation .....	7
B - DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION .....	9
📁 Animation d'un dispositif numérique.....	9
📁 Sites Internet et système d'information.....	9
📁 Conversations en ligne.....	9
📁 Réseaux Sociaux.....	10
📁 Le CIJ s'invite chez vous !.....	10
📁 Promeneurs du Net.....	11
📁 Boussole des Jeunes de l'Angoumois Nouveauté 2022 .....	11
📁 La lettre du CIJ d'Angoulême .....	11
📁 Les médias.....	11
📁 Magazine du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM.....	12
📁 Les éditions du CIJ d'Angoulême .....	12
📁 Les Guides Info Jeunes Nouvelle Aquitaine .....	12
C - ANIMATIONS ET EVENEMENTS .....	13
📁 Récapitulatif général.....	13
📁 Info Jeunes Mobile Nouveauté 2022 .....	13
<b>3. POLE NUMERIQUE – TIERS LIEU .....</b>	<b>15</b>
A. SERVICES .....	15
📁 Espace Public Numérique.....	15
📁 Conseiller Numérique France Services .....	16
📁 Esprit Tiers Lieu « Champ Libre » au Champ de Mars .....	17
B - ANIMATIONS – EVENEMENTS .....	17
📁 Ateliers éducation aux médias.....	17
<b>4. POLE INSERTION – ERIP DE L'ANGOUMOIS .....</b>	<b>18</b>
A – SERVICES.....	18
📁 Espace Régional d'Information de Proximité – ERIP de l'Angoumois .....	18
📁 Accueil Information Orientation – ERIP de l'Angoumois.....	19
📁 Service Jobs .....	19
B – DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION .....	20
📁 Rubrique Construire son parcours/Travailler au sein des outils du CIJ.....	20
📁 Réseau sociaux.....	20
Publications fréquentes sur les pages FB et Instagram du CIJ.....	20
Compte LinkedIn – Erip de l'Angoumois : 220 abonnés. Nouveauté 2022 .....	20
📁 Les guides Info Jeunes Nouvelle Aquitaine.....	20
📁 Grand Temps Pour Moi (GTPM).....	20
C – ANIMATIONS – EVENEMENTS.....	20
📁 Les ateliers de l'ERIP.....	20
📁 Forums - Salons.....	21
📁 Baby Sitting Dating .....	22
📁 Réseau des Relais de l'info de proximité.....	22
<b>5. POLE VIE ETUDIANTE .....</b>	<b>23</b>
A – SERVICES.....	23
📁 Guichet étudiants.....	23
📁 Service Projets Etudiants.....	23
📁 Service de prêt de matériel .....	24
📁 Caiss' à Prév .....	24

▣	<i>Pass Etudiant GrandAngoulême</i> .....	24
▣	<i>Bourse au permis de conduire</i> .....	25
B –	DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION .....	25
▣	<i>Infos à destination des étudiants au sein des outils du CIJ</i> .....	25
▣	<i>Campus 1.6 – La newsletter 100 % Vie étudiante</i> .....	25
▣	<i>Bon Plan des Etudiants</i> .....	25
▣	<i>Réseaux sociaux Etudiants Grand Angoulême</i> .....	25
C –	ANIMATIONS – EVENEMENTS.....	26
▣	<i>La Student Team - Un collectif d'acteurs de la vie étudiante locale</i> .....	26
▣	<i>La Semaine Etudiante de l'Environnement et de la Solidarité</i> .....	26
▣	<i>Les ateliers culinaires :</i> .....	27
▣	<i>L'Angou'Mois Etudiant 2022 - La rentrée des sorties !</i> .....	27
▣	<i>Autres interventions</i> .....	29
<b>6.</b>	<b>POLE APIE JEUNES – ACCOMPAGNEMENT PROJETS INITIATIVES ENGAGEMENT.....</b>	<b>30</b>
A –	SERVICES.....	30
▣	<i>Service A.I.O « S'engager, développer un projet »</i> .....	30
▣	<i>Service Volontariat</i> .....	30
▣	<i>Service Projets jeunes</i> .....	30
B -	DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION .....	32
▣	<i>Rubriques S'engager / Développer un projet au sein des outils du CIJ</i> .....	32
▣	<i>Facebook : Groupe privé Service Civique en Charente</i> .....	32
▣	<i>Guide de l'engagement</i> .....	32
C –	ANIMATIONS – EVENEMENTS.....	32
▣	<i>Collectif APIE Professionnels</i> .....	32
▣	<i>Actions en faveur du bénévolat et de la vie associative</i> .....	32
▣	<i>Service National Universel (SNU)</i> .....	33
▣	<i>Actions en faveur du Service Civique</i> .....	33
<b>7.</b>	<b>POLE EUROPE DIRECT - INTERNATIONAL .....</b>	<b>34</b>
▣	<i>Le label EUROPE DIRECT</i> .....	34
A –	SERVICES.....	34
▣	<i>Service A.I.O : Europe et international</i> .....	35
▣	<i>Diffusion de documents et service de prêt</i> .....	35
▣	<i>So Mobilité</i> .....	35
B –	DIFFUSION DE L'INFORMATION - COMMUNICATION .....	35
▣	<i>Rubrique « Europe-International » au sein des outils du CIJ</i> .....	35
▣	<i>Emission « L'Europe Made in Charente » sur RCF Charente</i> .....	35
▣	<i>Réseaux Sociaux</i> .....	36
▣	<i>Site <a href="http://www.europe-direct-charente.eu">www.europe-direct-charente.eu</a></i> .....	36
▣	<i>Guide « Destination Europe et plus loin »</i> .....	36
▣	<i>Kit d'info « L'Europe commence ici »</i> .....	36
C. ANIMATIONS –	EVENEMENTS .....	36
▣	<i>Stand Europe Direct sur divers forums :</i> .....	36
▣	<i>Apéros Internationaux :</i> .....	37
▣	<i>Ateliers Europe et mobilité internationale en faveur des jeunes</i> .....	37
▣	<i>Interventions et actions partenariales</i> .....	38
▣	<i>Joli Mois de l'Europe</i> .....	38
<b>8.</b>	<b>POLE VIE QUOTIDIENNE. SANTE .....</b>	<b>39</b>
A –	SERVICES.....	39
▣	<i>Service A.I.O Vie quotidienne/santé</i> .....	39
▣	<i>Point Relais CAF Jeunes et Etudiants</i> .....	39
▣	<i>Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)</i> .....	39
▣	<i>Titres de transport</i> .....	39
▣	<i>Permanences</i> .....	40
B –	DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION .....	40
▣	<i>Rubriques « Vie quotidienne- Santé » des outils du CIJ</i> .....	40
▣	<i>Guide ta Santé 2022</i> .....	40
▣	<i>Guide « Trouver un logement »</i> .....	40
▣	<i>Guide « Sang toi libre » Nouveauté 2022</i> .....	40
C –	ANIMATIONS – EVENEMENTS.....	41
▣	<i>Actions dans le cadre de campagnes de communication</i> .....	41

	<i>Animation sexualité. Nouveauté 2022</i> .....	41
	<i>Mini forum Santé aux séjours de cohésion du SNU Nouveauté 2022</i> .....	41
	<i>Réunion départementale IJ, sur la thématique santé et sexualité.</i> .....	41
	<i>Forum Santé Citoyenneté Charente</i> .....	41
<b>9.</b>	<b>ORGANIGRAMME AU 1<sup>ER</sup> JUIN 2023</b> .....	<b>42</b>

## A- LE RESEAU INFO JEUNES



### ➤ Le Label Information Jeunesse (Cf Article 54 de la loi Egalité et Citoyenneté - avril 2017)

Le CIJ d'Angoulême bénéficie du label Information Jeunesse et à ce titre est membre d'un réseau de proximité présent sur tout le territoire. Délivré par l'Etat (Préfet de Région) pour 6 ans, le label IJ permet d'identifier des organismes ou réseaux de structures porteurs d'un certain nombre de principes et repérés pour l'accueil qu'ils proposent aux jeunes et à leurs familles. *Le CIJ a obtenu le renouvellement de son label en décembre 2022.*

### ➤ Le réseau Info Jeunes

Porté par des collectivités locales ou des associations, les structures IJ offrent, au plus près des lieux de vie des jeunes, un accueil libre, anonyme et de qualité, où ils et elles peuvent trouver des informations sur tous les sujets les concernant. L'information délivrée est actualisée, vérifiée et sourcée. Elle est adaptée à la demande des publics jeunes dans la perspective de leur autonomie et dans le respect de leur anonymat.

### Le réseau IJ en quelques chiffres :

- Plus de 1300 structures d'accueil / 3 millions de jeunes accueillis par le réseau
- 2000 professionnels qualifiés à l'écoute des jeunes : accompagnement aux droits et démarches administratives, informations sur les métiers et l'emploi, formations, aide à la mobilité ...
- 2500 événements par an réunissant plus de 340 000 participants : expositions, conférences, rencontres
- 3000 ateliers collectifs : usage du numérique, élaboration de CV, découverte de secteurs d'activité, création d'entreprise, etc...

**En Nouvelle Aquitaine** l'animation territoriale est assurée par le CRIJ Nouvelle Aquitaine : Formation des Informateurs Jeunesse, journées Régionales de l'IJ, éditions régionales thématiques, ressources numériques...

Fin 2022, le réseau Info Jeunes régional était composé de 123 lieux d'accueil

(16 = 3 SIJ / 17 = 17 SIJ / 19 = 4 SIJ / 23 = 8 SIJ / 24 = 8 SIJ / 33 = 27 SIJ / 40 = 14 SIJ / 47 = 6 SIJ / 64 = 12 SIJ / 79 = 11 SIJ / 86 = 5 SIJ / 87 = 8 SIJ)

**En Charente**, le CIJ d'Angoulême assure une mission de soutien au développement du réseau IJ aux côtés du Service départemental à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (SDJES -DSDEN Charente), et du Centre Régional Info Jeunes Nouvelle Aquitaine. *Structures labellisées ce jour : CIJ Angoulême, Info16 Cognac, Espace Arc-en-Ciel (Territoire Cœur de Charente).*

Trois rencontres départementales ont été organisées en 2022 à destination des structures IJ et partenaires :

- 03 février : Jobs d'été - Focus BAFA / 2022, année Européenne de la jeunesse (12 participants)
- 21 mars : Atelier "mentorat" du CIJ : Les outils de l'IJ (10 participants)
- 29 septembre : Thématique santé-sexualité (20 participants)

### ➤ Des valeurs et des principes partagés

Une mission d'intérêt général et d'utilité sociale.

Une identité partagée sous l'appellation « Information Jeunesse » et la marque « INFO JEUNES - Explorez les possibles »

Un label et un cadre de référence communs

Des principes déontologiques qui s'expriment au travers des chartes française et européenne

- L'information est accessible de manière égale à tous les jeunes, au plus près de leurs lieux de vie.
- L'information se présente comme exhaustive, objective, exacte, pratique et actualisée.
- L'accueil et l'information sont assurés par des professionnels qualifiés.
- L'accueil dans le réseau Information Jeunesse est gratuit, personnalisé et adapté à la demande, allant de la mise à disposition de la documentation à l'entretien avec conseil et aide aux démarches, et l'accompagnement pour les projets personnels.
- L'information répond en priorité aux besoins et aux demandes directes des jeunes qui sont accueillis dans un souci de disponibilité et de respect de leur identité.
- L'information utilise le numérique pour promouvoir l'accès des jeunes à de nouvelles formes d'expression culturelle et citoyenne.
- L'accueil du jeune répond à des critères de confidentialité : respect du secret professionnel et de l'anonymat du jeune.

### ➤ Sujets traités par l'IJ :



CONSTRUIRE SON PARCOURS



VOYAGER



ENTREPRENDRE



TRAVAILLER



SE LOGER



ACCÉDER À SES DROITS



PRENDRE SOIN DE SOI



SE DÉPLACER



APPRENDRE À S'INFORMER



SE DISTRAIRE



S'ENGAGER

**info France**  
**Jeunes**  
EXPLORER LES POSSIBLES

### INFO JEUNE France

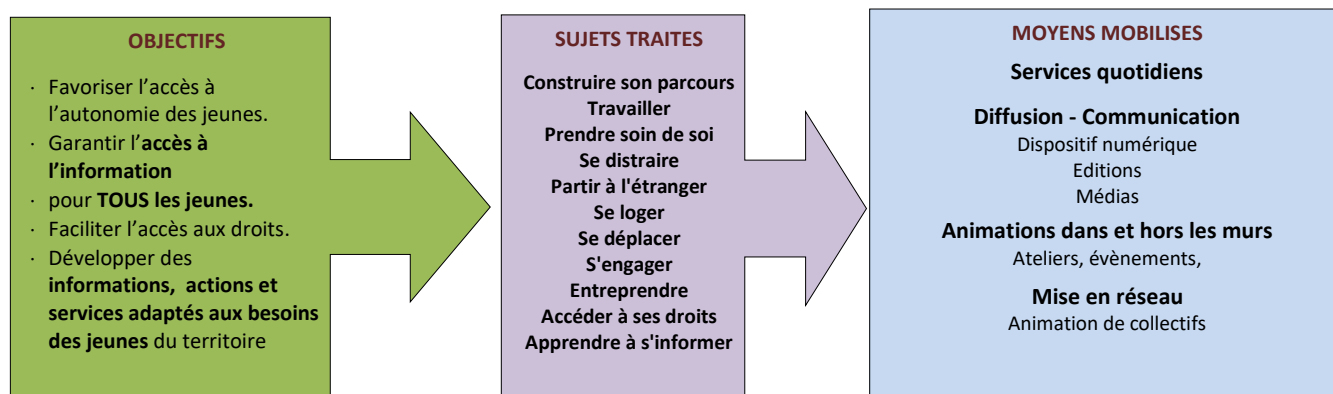
a pour mission de représenter l'Information Jeunesse et de valoriser les activités du réseau auprès de l'ensemble de ses interlocuteurs publics et privés, au niveau national.



## B- LES MISSIONS DU CIJ D'ANGOULEME

- Assurer un accueil quotidien, gratuit, anonyme, avec ou sans rendez-vous
- Proposer une information concernant l'ensemble de la vie quotidienne des jeunes, à la fois généraliste dans ses contenus et transversale dans l'approche des publics.
- Suivre l'évolution des demandes, besoins, préoccupations des jeunes et de leurs pratiques.
- Réaliser des productions documentaires et numériques adaptées aux besoins du public et du territoire.
- Garantir l'accès du plus grand nombre possible de jeunes à l'information en favorisant sa circulation sur le territoire.
- Animer des actions dans et hors des murs.
- Mettre à disposition des jeunes des services visant à faciliter leur vie quotidienne et leurs parcours.

Les **Informateurs Jeunesse** répondent aux besoins exprimés par les jeunes, tels qu'ils les formulent, abordent leur public de façon globale, n'excluant aucune question ni aucun sujet. Ils se placent dans une démarche de médiation et d'accompagnement, adoptent une posture d'écoute, de disponibilité et de bienveillance. Ils exercent un métier aux compétences polyvalentes : accueil, information, écoute active, animations, fonctions documentaires, communication, maîtrise des outils numériques, compétences sociales et savoirs thématiques, qui nécessite une professionnalisation en constante évolution.



### 📄 Agréments - Labels

<b>Association loi 1901</b>	Création le 1 <sup>er</sup> février 1984
<b>Agrément Jeunesse et Sports N°16-J-008-03</b>	Renouvelé le 26/03/2003
<b>Label « Information Jeunesse »</b>	Dernier renouvellement déc 2022
<b>Agrément Europe Direct</b>	Convention avec la Commission Européenne
<b>Point d'Information Eurodesk</b>	Convention avec le CRIJ NA et le CIDJ de Paris
<b>So Mobilité</b>	Convention avec le CRIJ NA
<b>Espace Public Numérique</b>	Agrément Point Cyb en 2001 - Net public en 2005
Lieu qualifié APTIC	Lieu qualifié APTIC depuis juillet 2019
Promeneur du Net	Convention avec CAF Charente depuis 2018
Conseiller Numérique France Service / Aidant Connect	Convention CNFS depuis sept. 2021
<b>Point Relais CAF Jeunes et Etudiants</b>	Convention avec la CAF Charente depuis 2015
<b>Service Civique - Agrément départemental</b>	3 missions de 8 mois à raison de 28h/semaine
<b>Espace Régional d'Information de Proximité</b>	Convention oct 2021 avec la Région Nouvelle Aquitaine
ERIP de l'Angoumois	
<b>Destin'Action</b>	Convention annuelle avec la Région Nouvelle Aquitaine
<b>Guide'Asso</b>	Convention avec la SDJES Charente depuis nov 2022

### 📄 En 2022 le CIJ était membre des instances suivantes

- CA du CIDFF de la Charente, de la Mission Locale de l'Angoumois, du CRIJ N-A, du Crous de Poitiers et du SCCUC
- Comité de Prévention des Addictions Charente
- Conseil Local de Santé Mentale Angoulême/Soyaux,
- Conseil de Développement GrandAngoulême
- Comité de Pilotage SAVA16 (Service d'Aide à la Vie Associative Charente)
- Commissions mobilité internationale Charente et Charente Maritime
- Collectif départemental de l'engagement
- Conseil de Développement du Grand-Angoulême
- Comité de Pilotage départemental du SNU (Servie National Universel)
- Comité de pilotage et Comité Technique départementaux Promeneurs du Net
- Copil Fofe Salon des métiers, de l'orientation et de l'emploi / Salon Direction Emploi...
- Groupes de travail Service Public de l'Insertion et de l'Emploi de la Charente (SPIE)
- Commissions mixtes (Université de Poitiers-CROUS)
- Comité de coordination enfance jeunesse du SDSF
- ...

## 2. RESSOURCES INFO JEUNES

SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS – EVENEMENTS
<b>Fréquentation totale locaux Champ de Mars : 6 582</b>  <b>Service AIO : 2 855 contacts</b>	<b>Sites Internet : 68 247 sessions</b> <b>Réseaux Sociaux : 9 885 abonnés</b> <b>Lettres d'information mensuelle : 3 107 abonnés</b> <b>Carnets d'adresses Charente : 4 000 adresses recensées</b> <b>33 émissions radio « Longueur d'Avance »</b> <b>11 magazines vidéos « Le CIJ s'invite chez vous »</b> 1 160 vues sur You Tube / 4 121 "Portées" FB  <b>Boussole des Jeunes de l'Angoumois</b> <a href="#">Mise en ligne</a> thématique santé : Déc 2022  <b>Editions Guide Ta Santé Charente et Bon Plan des Etudiants</b>  <b>Les guides du CRIJ Nouvelle Aquitaine</b>	<b>Toutes actions confondues :</b> 260 séances / 9 621 bénéficiaires <b>DONT</b> 164 hors les murs : 8 350 participants 84 au CIJ : 1060 participants 12 en ligne : 211 participants  <b>Dispositif Info Jeunes Mobile</b> 18 actions / 259 bénéficiaires

### A. SERVICES

#### 📄 Fréquentation

**Nombre de contacts 2022** tous modes confondus : **99 040** (84 462 en 2021).

Soit une augmentation de 14 578 par rapport à l'année 2021.

Sur le global, nous avons donc dépassé nos résultats antérieurs à la crise sanitaire (*augmentation de 11 529 contacts entre 2019 et 2022*). Toutefois, comme de nombreux autres organismes, la crise sanitaire a mis un frein à notre fréquentation physique au profit de l'augmentation de la fréquentation de notre site Internet et des MP via les réseaux sociaux.

Enfin nous avons pu animer 260 séances, soit 79 de plus qu'en 2021 et ainsi obtenir une augmentation du nombre de bénéficiaires (+2 257).

MODES DE CONTACTS		2022	2021	2020	2019
<b>FREQUENTATION des SERVICES</b>		<b>7 940</b>	<b>6 373</b>	<b>7 089</b>	<b>11 260</b>
8% des contacts	Accueil physique Champ de Mars ( <i>hors animations</i> )	6 582	4 899	5 325	9 540
	Contacts téléphoniques	478	855	1 132	720
	Courriers	4	4	3	10
	Mails	477	367	342	616
	Questions par Tchat via site Internet	80	87	114	92
	Questions par MP via réseaux sociaux	319	161	149	282
<b>FREQUENTATION OUTILS en ligne (hors MP et Tchat)</b>		<b>81 479</b>	<b>70 725</b>	<b>61 704</b>	<b>64 010</b>
82% des contacts	SITES INTERNET ( <i>nbr sessions</i> )	68 247	53 269	46 711	51 210
	RESEAUX SOCIAUX ( <i>nbr abonnés</i> )	9 885	11 449	9 905	7 904
	ABONNES 2 Lettres d'Info ( <i>Lettre du CIJ/Campus 1.6</i> )	3 347	3 290	3 228	3 155
	APPLI « Bon Plan » des Etudiants ( <i>total téléchargements</i> )	-	2 717	1 860	1 741
<b>FREQUENTATION ACTIONS</b>		<b>9 621</b>	<b>7 364</b>	<b>3 217</b>	<b>12 223</b>
10% des contacts	Nombre séances toutes thématiques confondues	260	181	146	226
<b>TOTAUX</b>		<b>99 040</b>	<b>84 462</b>	<b>72 010</b>	<b>87 493</b>

**Vous avez des questions ?**

**Le CIJ a des réponses !**

Des services **gratuits, anonymes et sans rendez-vous.**

**SUR PLACE**  
 Centre Information Jeunesse  
 Place du Champ de Mars - Angoulême  
 • Accès libre du lundi au vendredi de 13h à 18h  
 • Sur rendez-vous du mercredi au vendredi de 9h à 12h

**PAR TÉLÉPHONE**  
 05 45 37 07 30  
 • Du lundi au mardi de 13h à 18h  
 • Du mercredi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 18h

**EN LIGNE**  
 www.info-jeunesse16.com  
 TCHAT  
 EN DIRECT

f i y in



## Service A.I.O - Accueil Information Orientation

Le service est accessible sur place ou par téléphone du lundi au vendredi de 13h à 18h sans rendez-vous.

Par téléphone ou sur rendez-vous du mercredi au vendredi de 9h à 12h

A tous moments par MP sur nos réseaux sociaux ou le tchat en ligne sur notre site Internet

Evaluation : utilisation de l'outil statistique du réseau national Info Jeunes « IJ stats ».

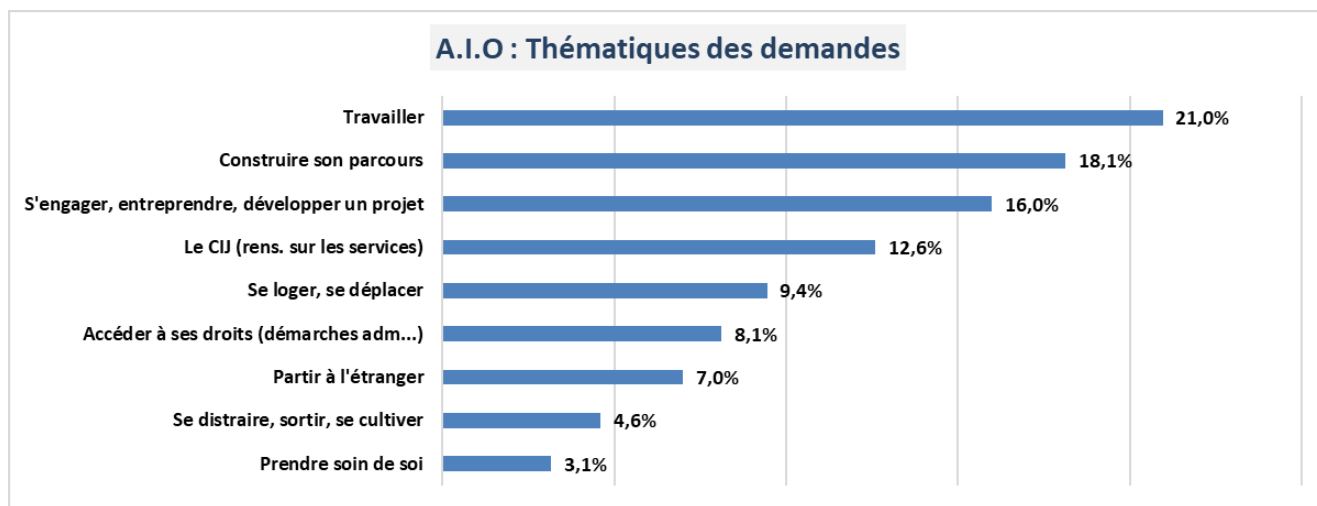


Total fréquentation service AIO : **2 855 contacts** (2595 en 2021)

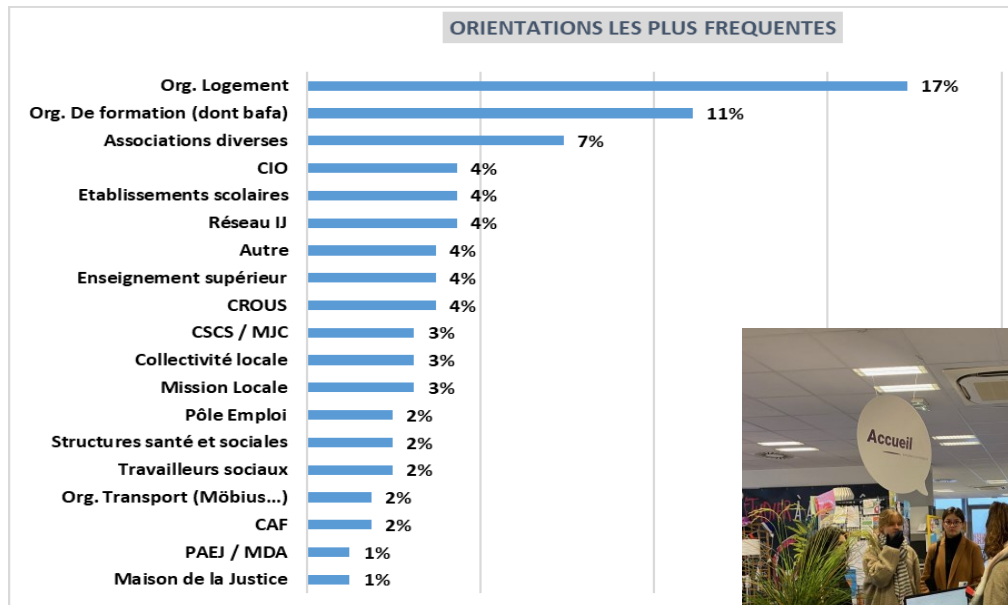
Modes de contacts AIO	2022	2021
En présentiel au CIJ	1 497	1 102
Par téléphone	478	855
Par mail	477	367
Par message privé Réseaux Sociaux	319	177
Par Tchat en ligne sur site CIJ	80	87
Par courrier	4	4
En visio		3
	<b>2 855</b>	<b>2 595</b>



Sujets des questions des usagers en 2022.

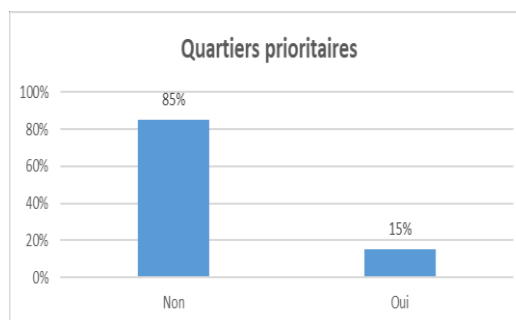
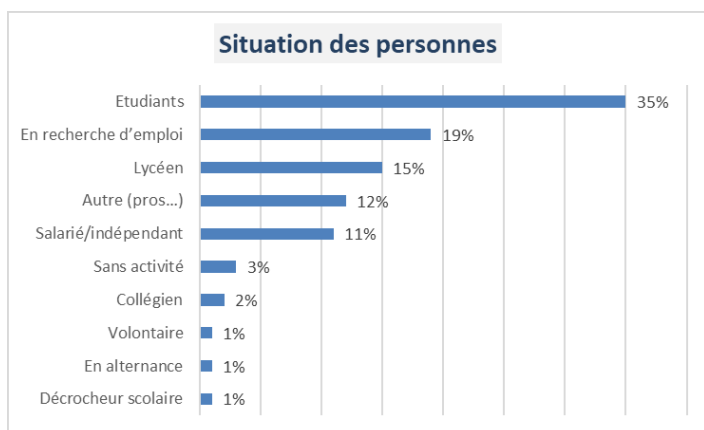
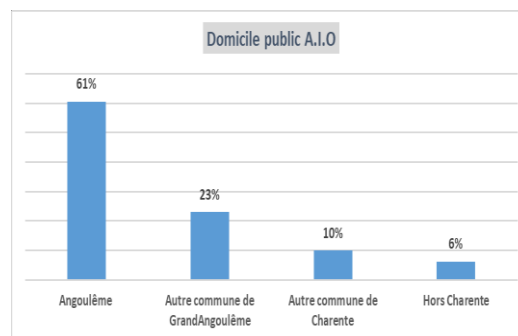
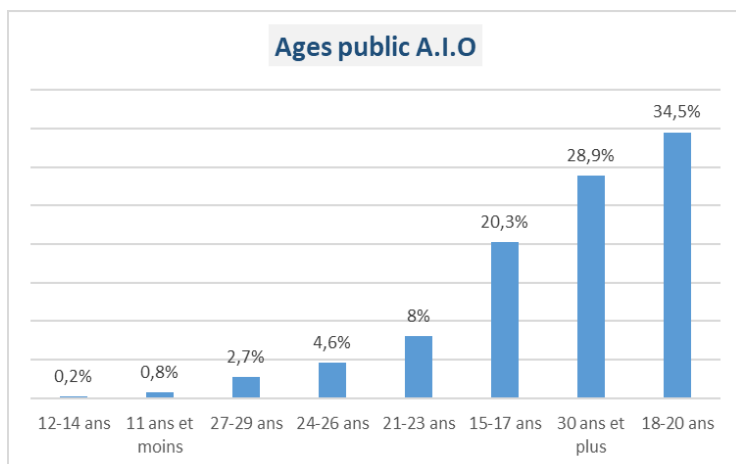


Suite aux entretiens, 10% des usagers ont été orientés vers un autre organisme pour compléter leurs démarches.



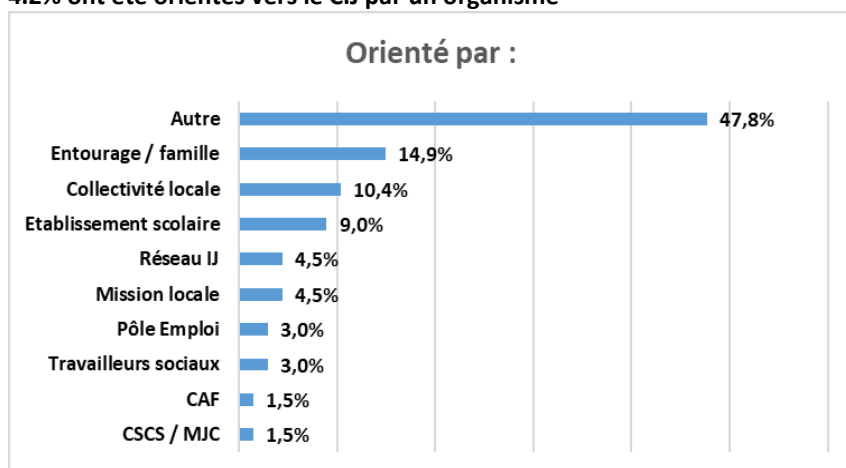
## Profil du public du service A.I.O en 2022 :

- 71.1% de moins de 30 ans (71% en 2021) / 55.7 % moins de 25 ans
- 61% de femmes
- 53% de scolaires
- 36% d'étudiants
- 84% domiciliés sur le Grand-Angoulême (61% Angoulême + 23% autres communes GA)
- 15% en QPV



71% des usagers du service AIO venaient au CIJ pour la première fois

4.2% ont été orientés vers le CIJ par un organisme



Des services gratuits, anonymes et sans rendez-vous.

CIJ ANGOULÊME  
Place du Champ de Mars  
[www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)

## B - DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION

### Animation d'un dispositif numérique

Nous avons comptabilisé **84 826 contacts en ligne** (Sans compter les profils FB professionnels et PDN des membres de l'équipe).

Soit 14 101 contacts de plus que l'année précédente, et ce malgré notre choix de mettre fin à notre Application Bon Plan Etudiants. On observe une nette augmentation du nombre de visiteurs sur notre site Internet : + 14 859 visiteurs.

DISPOSITIF NUMERIQUE DE COMMUNICATION	2022	2021	2020
TOTAL DES CONTACTS	<b>84 826</b>	<b>70 725</b>	<b>61 650</b>
SITES INTERNET - Total sessions	<b>68 247</b>	<b>53 269</b>	<b>46 711</b>
<a href="https://www.info-jeunesse16.com/">https://www.info-jeunesse16.com/</a>	65 802	50 943	45 227
<a href="http://www.europe-direct-charentes.eu">www.europe-direct-charentes.eu</a>	1 432	1 424	1 280
<a href="http://www.angoumois-etudiant.com">www.angoumois-etudiant.com</a>	1 013	902	204
APPLI « Bon Plan » des Etudiants - Total téléchargements	Fin	2 717	1 860
RESEAUX SOCIAUX - Total abonnés	<b>9 885</b>	<b>11 449</b>	<b>9 851</b>
Lettres d'Info - Total abonnés	<b>3 347</b>	<b>3 290</b>	<b>3 228</b>
La lettre du CIJ d'Angoulême	3 107	3 077	3 048
Lettre Campus 1.6	240	213	180

### Sites Internet et système d'information

Le CIJ a développé depuis plusieurs années un système de gestion de l'information interne qui nous permet de

- Gérer la mise à jour des informations.
- Alimenter nos sites Internet et notre newsletter.
- Editer nos fiches Info Charente et nos guides.
- Répondre aux besoins du public : accès simple et rapide à des informations locales fiables, triées, actualisées.

Site principal du CIJ : [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)

Au sommaire :

- Les bonnes adresses (carnets d'adresses Charente par thématiques, avec système de géolocalisation).
- Les actus (par thématiques).
- Smart'guides (lien vers les versions PDF des éditions du CIJ et du CRIJ).
- Fenêtre de discussion en ligne.
- Bannières et slides d'information.
- Mise en avant des publications de la page Facebook du CIJ.

Notre site est bien référencé. Il est fréquemment sélectionné dans les premières pages par les moteurs de recherche sur les recherches locales. Ces résultats nous confortent dans notre choix d'un « web local » et « pratique ».

La « mobilité » est essentielle dans les usages du web.

L'utilisation d'appareils mobiles pour consulter notre site ne cesse d'augmenter et est devenue majoritaire. De ce fait, notre site est disponible en **version responsive** et est donc capable de s'adapter automatiquement au support sur lequel il est affiché : ordinateur, smartphone ou tablette.

Matériel	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Appareil mobile	<b>59.1 %</b>	53,3%	52.43 %	54,29%	56,5%	39%	29,5%
Ordinateur	<b>38.9 %</b>	43,5%	44.68 %	45,71%	43,5%	61 %	70,5%
Tablette	<b>2 %</b>	3%	2.89 %				



### Conversations en ligne

Notre site Internet principal et le site Europe Direct intègrent un dispositif de tchat anonyme par lequel les internautes peuvent poser leurs questions en direct à nos horaires d'ouverture.

**80 discussions en ligne en 2022** (87 en 2021).



## 📱 Réseaux Sociaux

Nos différents comptes permettent d'annoncer les évènements du CIJ, de partager des informations ainsi que les actualités des partenaires, d'orienter nos contacts vers nos autres outils d'information et d'échanger avec nos publics en messages privés. L'an passé la crise sanitaire avait expliqué un fort rebond du nombres d'abonnés.

Cette année nous totalisons **9 885 abonnés**, soit 1 564 abonnés de moins qu'en 2021. Cette baisse s'explique par la suppression de deux pages Facebook et deux pages Instagram dans notre calcul (*Motifs : fin du Collectif 100% jeunes / fin de notre convention avec la Maison des Ados*).

Par contre, pour être au plus près des évolutions des usages de notre public, trois pages LinkedIn ont été créées. Dans ce contexte,



		RESEAUX SOCIAUX			
		2022	2021	2020	2019
Total abonnés		<b>9 885</b>	<b>11 449</b>	<b>9 905</b>	<b>7 904</b>
<b>FACEBOOK</b> 6974 8852	<a href="#">Page CIJ Angoulême</a>	4 162	4239	3 865	3 483
	<a href="#">Page Etudiants Grand Angoulême</a>	1 559	1667	1 480	1 210
	Page Maison des Ados16		423	314	148
	Page <a href="#">Europe Direct des Charentes</a>	1 031	920	895	769
	Page Collectif 100% Jeune		1389	1 401	1 387
	Groupe <a href="#">Service Civique Charente</a>	222	214	214	183
<b>INSTAGRAM</b> 2531 2563	<a href="#">CIJ Angoulême</a>	1 430	1478	1 004	724
	<a href="#">Vie Etudiante Angoulême</a>	490	272	144	
	Collectif 100% Jeune		105	80	
	<a href="#">Europe Direct des Charentes</a>	611	515	310	
	Maison des Ados16		193	144	
<b>YOU TUBE</b> 54 34	<a href="#">CIJ Angoulême</a>	33	14		
	<a href="#">L'Europe en direct des Charentes</a>	21	20		
<b>LINKEDIN</b> <i>Nouveauté 2022</i> 326	<a href="#">CIJ Angoulême</a>	93			
	<a href="#">Europe Direct des Charentes</a>	13			
	<a href="#">ERIP de l'Angoumois</a>	220			

## 📺 Le CIJ s'invite chez vous !

L'émission vidéo mensuelle du CIJ est diffusée sur notre [chaîne You Tube « CIJ Angoulême »](#) et partagée sur FB.

**Résultat 2022** : 11 émissions / 1160 vues sur You Tube / 4121 « portées » sur FB

Le nombre de vues sur You Tube est en augmentation.

**Nouveauté 2022** : Dans le cadre d'une nouvelle collaboration avec Grand Angoulême, notre émission est partagée systématiquement sur leur page Facebook.

MOIS	2022	2021	2022	2021
	<b>1 160 VUES</b> sur You Tube	328 VUES sur You Tube	<b>4 121</b> « Portée » FB	5 232 « Portée » FB
<a href="#">Janv</a>	112	5	333	243
<a href="#">Fev</a>	159	5	492	959
<a href="#">Mars</a>	100	14	342	393
<a href="#">Avril</a>	75	40	261	617
<a href="#">Mai</a>	82	23	251	283
<a href="#">Juin</a>	56	30	269	469
<a href="#">Juillet/Août</a>	105	63	248	695
<a href="#">Sept</a>	162	58	350	329
<a href="#">Oct</a>	107	25	445	581
<a href="#">Nov</a>	94	32	517	286
<a href="#">Dec</a>	108	33	613	377



## 📁 Promeneurs du Net

Le CIJ participe au dispositif « Promeneurs du Net » impulsé par la CAF depuis 2017.

Le concept : poursuivre en ligne le travail réalisé sur le terrain par les professionnels de la jeunesse (animateurs, éducateurs) et offrir une présence éducative là où l'encadrement adulte fait encore trop défaut. Notre PDN bénéficie des formations organisées par la CAF et la FRMJC, en charge de coordonner le dispositif en Charente. Il est présent en ligne à raison de 3h par semaine en moyenne.

A noter : Le CIJ est membre des Comités technique et de pilotage.

Résultats : 267 « amis » – 12 contacts en 2022

PROFILS	
12-14 ans	1
15-17 ans	26
18-25 ans	125
25-30 ans	60
Parents	48

THÉMATIQUES DES CONTACTS	
Santé	5
Scolarité	4
Lien social	2
Initiative-projet	2
Mal-être	1
Vie quotidienne	1
Sexualité	1



## 📁 Boussole des Jeunes de l'Angoumois **Nouveauté 2022**

Convention juillet 2022/juillet 2024. AAP PIA 2 Jeunesse « Boussole des jeunes » porté par l'ANRU.

Le CIJ est en charge du déploiement de la [Boussole des Jeunes](#) sur le territoire de l'Angoumois.

Thématiques prévues d'ici 2024 : santé (déc. 2022), logement (juin 2023), emploi (janvier 2024).

La thématique mobilité internationale est également disponible. Elle renvoie sur le dispositif So Mobilité Nouvelle Aquitaine.

- Les membres du Comité de Pilotage en 2022 : DRAJES, DSDEN (SDJES), GrandAngoulême, CRIJ Nouvelle Aquitaine, ARS N.A délégation Charente, CAF Charente.
- Résultat 2022 : 15 partenaires santé conventionnés et 49 offres de services mises en ligne.
- Outils de communication réalisés en 2022 : 1 Kakemono. 500 préservatifs. 200 affiches A3. 2000 Flyers A6

La Boussole des jeunes est une plateforme numérique nationale facilitant la mise en relation entre les jeunes (15/30 ans) et les dispositifs les concernant, à l'échelle de leur territoire.

Les objectifs de la Boussole des Jeunes sont de :

- Répondre à l'important phénomène de non-recours aux droits chez les jeunes en facilitant leur accès aux services qui les concernent (explicitation des services localement mobilisables, etc...)
- Apporter dans un délai bref (1 à 7 jours) des réponses opérationnelles et adaptées au besoin spécifique de chaque jeune
- Favoriser la mise en réseau et en collaboration d'acteurs Jeunesse d'un même territoire (partage d'informations, d'initiatives et de dispositifs Jeunesse, etc...)



## 📁 La lettre du CIJ d'Angoulême

11 éditions en 2022 / 3 107 abonnés.

Abonnement gratuit.

Possibilité de s'abonner directement depuis notre site Internet principal et le site Europe Direct.

Les rubriques : Coup de zoom – S'orienter/étudier – Se former/travailler – Partir à l'étranger – Bouger/sortir – Prendre soin de soi – S'engager/entreprendre / Apprendre à s'informer



## 📁 Les médias

Communication sur le CIJ, ses événements ou services via différents médias locaux et outils d'informations de partenaires à 62 reprises en 2022 (59 en 2021).

**Nouveauté 2022** : rédaction d'une Rubrique Info Jeunes au sein de l'Actu de GrandAngoulême

### EDITIONS PAPIER

PRESSE : 36

Charente Libre (x34)  
Courrier Français (x2)

AUTRES : 6

Grand Angoulême l'Actu (x2)  
Angoulême Mag (x2)  
Sortir (x2 encarts)

### EN LIGNE

LETTRES INFOS : 6

Comité des Jumelages (x1)  
TERA Maison Europe (x2)  
Europe Direct Poitiers (x1)  
CIDFF (x1)  
Planning Familial (x1)

### PROGRAMMES : 5

FOFE  
La Nef  
Salon Direction Emploi  
Université de Poitiers (SEES)  
Studyrama

### TV- RADIOS : 9

RCF Accord (x5)  
Radio Zai Zai (x2)  
France Bleu La Rochelle (x2)



## 📁 Magazine du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM

33 émissions en 2022, à raison d'une émission toutes les deux semaines.

Diffusions sur Attitude FM les mercredis de 13h à 13h30 (Rediffusion les jeudis de 19h à 19h30).

Possibilité de réécouter les Podcast en ligne depuis notre page FB.

Depuis 2020 nous avons investi dans du matériel et nous nous sommes formés pour enregistrer nous-même nos émissions sans nous déplacer au studio.



DIFFUSION	SUJETS	PODCASTS
05 janv.	Présidence française de L'Union européenne	<a href="#">Lien podcast ici</a>
19 janv	Le SCCUC et les surplus alimentaires	<a href="#">Lien podcast ici</a>
26 janv.	Parcours sup	<a href="#">Lien podcast ici</a>
2 fev	Le FOFE	<a href="#">Lien podcast ici</a>
9 fev	Année Européenne consacrée à la jeunesse et la présidence française du Conseil de l'Union Européenne	<a href="#">Lien podcast ici</a>
16 fev	Avenir Santé	<a href="#">Lien podcast ici</a>
23 fev	Salon Direction Emploi	<a href="#">Lien podcast ici</a>
2 mars	Centre Régional des Dépistages des Cancers	<a href="#">Lien podcast ici</a>
16 mars	Challenge culinaire étudiant	<a href="#">Lien podcast ici</a>
23 mars	Révisé tes exams – L'Alpha	<a href="#">Lien podcast ici</a>
30 mars	Année Européenne de la jeunesse	<a href="#">Lien podcast ici</a>
6 avril	Famili'bulle et nos ateliers éducation aux médias	<a href="#">Lien podcast ici</a>
13 avril	Forum Direction Emploi de Cognac	<a href="#">Lien podcast ici</a>
20 avril	ERIP	<a href="#">Lien podcast ici</a>
27 avril	Semaine européenne de la vaccination	<a href="#">Lien podcast ici</a>
4 mai	Aides aux projets	<a href="#">Lien podcast ici</a>
11 mai	Joli Mois de l'Europe - témoignages d'étudiants du lycée St Joseph LAMANDIER... »	<a href="#">Lien podcast ici</a>
18 mai	Les aides au permis de conduire	<a href="#">Lien podcast ici</a>
25 mai	Joli Mois de l'Europe : les moments forts des animations de mai	<a href="#">Lien podcast ici</a>
81 <sup>er</sup> juin	« Rencontre employeurs » organisé par l'établissement BTPCFA Charente	<a href="#">Lien podcast ici</a>
8 juin	Don du sang	<a href="#">Lien podcast ici</a>
15 juin	Les services de Famili Bulle	<a href="#">Lien podcast ici</a>
22 juin	Partir en vacances à l'étranger	<a href="#">Lien podcast ici</a>
6 Juillet	Voyager en Europe	<a href="#">Lien podcast ici</a>
13 juillet	Les jeunes d'Effervescente : l'U Mobile	<a href="#">Lien podcast ici</a>
7 septembre	La rentrée étudiante, le speed dating services civiques et le baby sitting dating	<a href="#">Lien podcast ici</a>
21 septembre	La rentrée étudiante	<a href="#">Lien podcast ici</a>
5 octobre	Forum Sante	<a href="#">Lien podcast ici</a>
19 octobre	Discover EU	<a href="#">Lien podcast ici</a>
2 novembre	Studyrama, le Mois sans tabac	<a href="#">Lien podcast ici</a>
16 novembre	Festival des Littératures Européennes de Cognac	<a href="#">Lien podcast ici</a>
30 novembre	Les dispositifs d'aide alimentaire pour les étudiants	<a href="#">Lien podcast ici</a>
14 décembre	Visite du parlement européen.	<a href="#">Lien podcast ici</a>
28 décembre	Boussole des Jeunes	<a href="#">Lien podcast ici</a>

## 📁 Les éditions du CIJ d'Angoulême

- **Guide ta Santé Charente.** *Détail page 39 (Pôle Vie quotidienne Santé)*

Objectif : faciliter l'accès aux soins et à la prévention des 16/30 ans sortis de scolarité, en difficultés d'insertion, jeunes adultes et étudiants en situation de précarité

- **Bon Plan des Etudiants.** *Détail page 20 (Pôle Vie Etudiante)*

Objectif : Faciliter l'accueil des nouveaux étudiants sur le Grand Angoulême et leur fournir les éléments d'information essentiels à leur future vie étudiante.

- **Les carnets d'adresses Info Charente**

Les fiches « Infos Charente » constituent le complément départemental de la base documentaire Information Jeunesse nationale. Nous gérons plus de 250 carnets d'adresses constitués d'environ 4000 adresses qualifiées et mises à jour chaque année. Le choix des rubriques est en adéquation avec les demandes du public et dans le cas où nous jugeons les ressources en la matière insuffisantes ou peu fiables. Cet annuaire thématique est mis à disposition du public par le biais de 2 outils :

- **Version en ligne :** « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)
- **Version papier :** « Infos Charente » : Fiches rassemblées dans un classeur en libre accès dans notre espace ressources.

## 📁 Les Guides Info Jeunes Nouvelle Aquitaine

Nous avons diffusé chacun des guides édités par le CRIJ sur de nombreux lieux de l'agglomération et du département. Ces guides sont également disponibles dans nos locaux, sur nos stands et en ligne sur notre [site Internet](#) dans la rubrique « Smart Guides »

- Trouver un job ! *Détail page 19 (Pôle Insertion – ERIP de l'Angoumois)*
- Passe ton BAFA – BAFD. *Détail page 19 (Pôle Insertion – ERIP de l'Angoumois)*
- Trouver un logement. *Détails page 39 (Pôle Vie quotidienne Santé)*
- Destination Europe et plus loin. *Détails page 32 (Pôle Europe - International)*
- Guide de l'engagement. *Détails page 28 (Pôle APIE)*
- Sang Toi Libre. Le petit guide pour tout savoir sur les règles (mais pas que.) *Détails page 39 (Pôle Vie quotidienne Santé)*



## C - ANIMATIONS ET EVENEMENTS

### ☐ Récapitulatif général

Après une forte baisse en raison de la crise sanitaire, le nombre de séances et de bénéficiaires a de nouveau augmenté.

**Nombre total d'actions** organisées ou investies tous sujets confondus : 260 séances (181 en 2021 / 146 en 2020 / 226 en 2019)

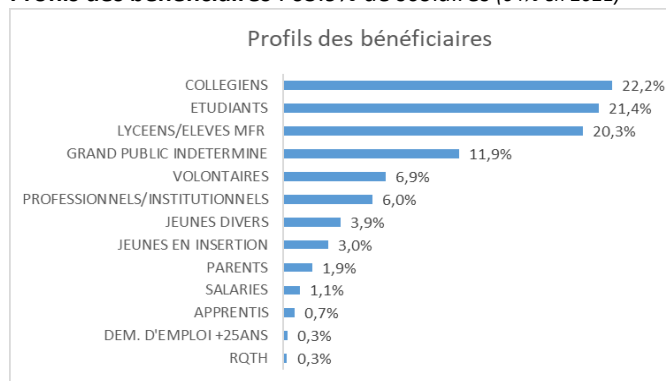
**Total fréquentation** : 9 621 (7 364 en 2021 / 3 217 en 2020 / 12 223 en 2019)

Année	Nombre séances	Total fréquentation
2022	260	9621
2021	181	7 364
2020	146	3 217
2019	226	12 223
2018	205	10 301

- ACTIONS HORS LES MURS : 164 (89 séances en 2021) / Fréquentation : 8 350 (5 563 en 2021)
- ACTIONS DANS LES MURS : 84 séances (62 en 2021) / Fréquentation : 1 062 (1 009 en 2021)
- ANIMATIONS EN LIGNE : 12 séances (30 en 2021) / Fréquentation : 209 (792 en 2021)

THEMATIQUES	TOTAL BENEFICIAIRES	NBRE SEANCES
VIE ETUDIANTE	1968	28
EUROPE/MOBILITE INTERNATIONALE	3137	96
VIE QUOTIDIENNE - SANTE	2727	30
JOBS-EMPLOI-INSERTION-ORIENTATION	1183	61
EDUCATION AUX MEDIAS	248	21
INITIATIVES ENGAGEMENT	484	24
INFO JEUNES MOBILE	315	18
<b>TOTAUX</b>	<b>10 062</b>	<b>278</b>
<i>Moins doublons actions multithématiques</i>	441	18
<b>TOTAUX</b>	<b>9 621</b>	<b>260</b>

**Profils des bénéficiaires** : 63.9% de scolaires (64% en 2021)



### ☐ Info Jeunes Mobile **Nouveauté 2022**

Ce dispositif est développé dans le cadre d'une nouvelle convention avec GrandAngoulême. Il s'agit d'explorer de nouvelles pistes pour **toucher encore plus de jeunes**, faciliter leur accès à l'information et à leurs droits.

- AXE 1 : aller vers... les Jeunes sur le terrain, pour une dynamique d'information en faveur de TOUS les jeunes sur le GrandAngoulême,

#### **AXE 1 : aller vers... les Jeunes sur le terrain**

Il s'agit de développer un dispositif d'Info Jeunes Mobile nous permettant d'aller sur des lieux non exploités jusqu'à présent. Pour y parvenir il est prévu d'identifier les lieux fréquentés par les jeunes, de repérer leurs besoins pour être en mesure d'apporter un premier niveau de réponse à leurs questions, d'inventer un nouveau cadre d'intervention de l'IJ plus informel et plus attractif et de faciliter la rencontre entre les jeunes et les structures d'accueil de proximité et de valoriser les actions et services existants en faveur des jeunes sur leur territoire.

Pour rappel, les axes complémentaires sont :

- AXE 2 : aller vers... via des outils de communication afin de rendre l'IJ plus visible aux jeunes et leurs familles.
- AXE 3 Aller vers... via des correspondants Info Jeunes sur le territoire pour permettre une meilleure connaissance des services et des ressources IJ par les communes et les acteurs de terrain.

Bilan juin à déc. 2022

- Recrutement d'une Informatrice Jeunesse mobile en juin.
- Confection d'une malle de jeux et d'outils d'animation sur différentes thématiques : IJ, réseaux sociaux, égalité femmes/hommes, boussoles des jeunes...
- Présentation du dispositif lors du forum des partenaires et acteurs JEUNESSE du territoire de GrandAngoulême le 15 nov. A l'Espace Carat.
- Premières expérimentations de terrain : 18 actions / 259 bénéficiaires



Détail des actions de terrain 2022

	INTITULE	DATES	LIEUX	CIBLES	Nbre BENEFICIAIRES
Interventions avec Effervescentre	<b>Interview – radio</b> Projet de voyage avec des correspondants, interview des jeunes sur leurs investissements.	29/06 07/06	Roullet St Esthèphe CS - Effervescentre	Jeunes du CS Effervescentre	8
	<b>Animation « Jeu du time's CIJ »</b> Présentation des dispositifs sous la forme de jeu de société Echange autour d'un repas Intégration sur une animation mise en place par les jeunes et animateurs	22/07			15
	<b>Echange et sensibilisation autour d'un repas</b>	27/07			14
	<b>Intervention sur une programmation</b> « Planifions nos mercredis » Comment intégrer une programmation de manière ludique et pédagogique sur les prochaines activités	05/10			12
	<b>Sensibilisation sur les réseaux sociaux</b> Sous forme de jeu (@h social) apporter du débat, des échanges, des informations et de la sensibilisation	25/10			11
	<b>Intervention – débat</b> Sondage auprès des jeunes sur l'utilisation des réseaux sociaux	23/11			3
	<b>Soirée « téléthon »</b> Animation avec les jeunes du local et le secteur famille	02/12			5
	<b>Animation sur une veillée</b> Repas – veillée – petit déjeuner autour d'échange, de partage et d'animation	19/07 20/07	Voeuil et Giget CS - Effervescentre	16	
	<b>Visite des locaux du Cij</b> Animation sur les dispositifs du Cij Echange autour d'un repas	27/10 02/11	CIJ	23	
	<b>Méridienne</b> Animation avec le Jeu « Time's CIJ » Présentation des dispositifs sous la forme de jeu de société	14/11 28/11	Collège de Alfred de Vigny	Collégiens de Blanzac	60
<b>Méridienne</b> Animation avec le Jeu « Time's CIJ » Présentation des dispositifs sous la forme de jeu de société	22/11	Collège Puygrelier	Collégiens de Saint Michel	25	
QPV	<b>Festi-jeunes Soyaux</b>	22/07	Parc Allende Soyaux	Divers jeunes	15
	<b>Portes ouvertes France Service</b>	12/10	MDH Basseau		10
Collaboration Famili Bulle	<b>Place à l'Info</b>	19/10	Champ de Mars		42



### 3. POLE NUMERIQUE – TIERS LIEU

SERVICES	ANIMATIONS – EVENEMENTS
<b>Tiers Lieu « Champ Libre » :</b> Fréquentation Espace coworking : 211 42 accueil d'actions/réunions Espace Numérique : 276 inscrits / 1 008 fréquentations Conseiller numérique France Services Médiation numérique : 402 accompagnements (dont 56 APTIC) Accès Wifi : 343 comptes créés / 1443 connexions	<b>Ateliers éducation aux médias et numérique :</b> 22 séances / 248 bénéficiaires

#### A. SERVICES

##### Espace Public Numérique

Equipement mis à disposition des usagers

11 postes Internet équipés de logiciels bureautiques et d'un lecteur de clé USB.

1 imprimante / 1 scanner / Casques audio à la demande

Réduction de 50% sur les impressions, copies, fax sur présentation du Pass Etudiant ou d'une carte d'adhérents du CIJ (adhésion 10€/an).

En 2022 la fréquentation a augmenté car tous les postes étaient à nouveau accessibles (seulement 4 sur 8 en 2021 du fait de la crise sanitaire)

##### ➤ Fréquentation des postes fixes

Accès gratuit mais inscription obligatoire.

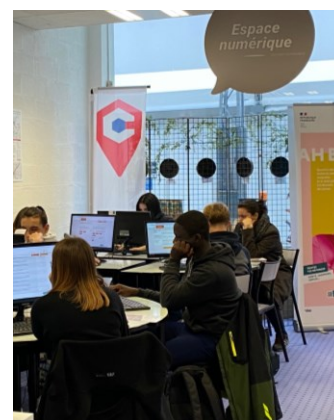
ANNEE	2022	2021	2020
INSCRITS	276	143	263
FREQUENTATION	1008	576	1 151

##### ➤ Profil des usagers de l'EPN :

Une majorité de femme (51%)

Un fort pourcentage de demandeurs d'emplois (46%)

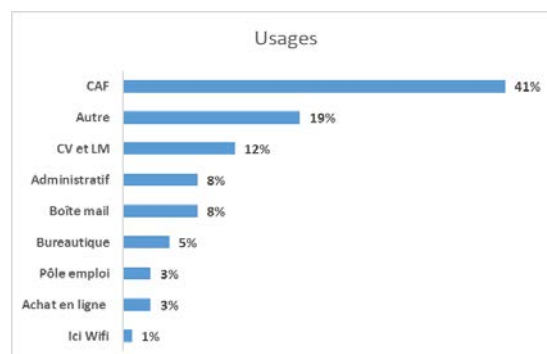
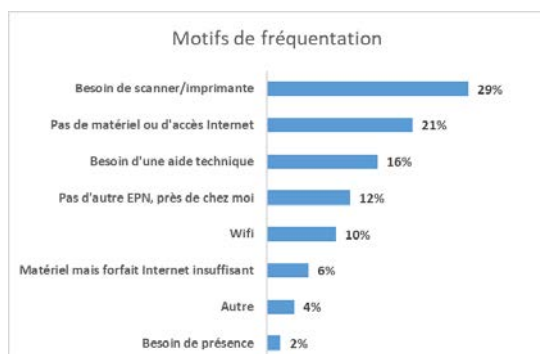
59% domiciliés sur le Grand Angoulême dont 12% dans un quartier prioritaire



QSP	
En recherche d'emploi	46%
En emploi	32%
Etudiants	9%
Retraités	5%
Autres	6%
Collégiens / Lycéens	1%
Volontaires	1%

SEXE	
Homme	49%
Femme	51%
AGES	
moins de 18 ans	11%
19/25 ans	27%
26/30 ans	13%
31/35 ans	7%
36/50 ans	25%
Plus de 50 ans	17%

Domicile	
Angoulême	59%
Autres communes GdAng	21%
Autres communes Charente	5%



##### ➤ Accès Wifi gratuit (abonnement à Ici Wifi, système sécurisé).

Bilan 2022 : 1443 connexions (1394 en 2021)

Nombre de nouveaux comptes créés : 343 (308 en 2021)

Nombre de matériels distincts : 1136 (1156 en 2021)



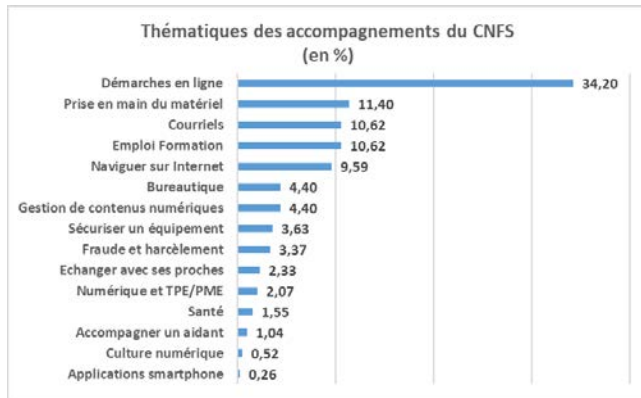
## Conseiller Numérique France Services

Convention de 24 mois (sept 2021/sept 2023) dans le cadre du volet « Inclusion Numérique » Plan de Relance. Dispositif animé par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT). [Plus d'infos ici](#)

Recrutement d'un CNFS le 1<sup>er</sup> juillet 2021. Formation obligatoire du 20 sept au 19 nov 2021 avec ENSC.  
Titre Professionnel obtenu en fév. 2022 : « Responsable d'espace de médiation numérique ».

### Accompagnement numérique individuel en 2022

- 402 séances au total dont :
  - 87 accompagnements avec suivi (dont 56 dans le cadre des Pass Numérique APTIC)
  - 315 accompagnements ponctuels



**Le conseiller numérique du CIJ vous accompagne pour :**

- Prendre en main l'outil numérique
- Réaliser une démarche en ligne
- Accompagner votre enfant
- Trouver un emploi ou une formation
- Echanger avec vos proches
- Créer et gérer sa boîte mail

Service gratuit sur RDV place Champs de Mars - Angoulême

Contact : s.demai@info-jeunesse16.com 05-45-37-07-30

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

info femmes

### ➤ Pass Numériques APTIC

56 ateliers individuels / 13 bénéficiaires en 2022 (126 ateliers/ 29 bénéficiaires en 2021)

Profils des bénéficiaires : Demandeurs d'emploi, allocataires RSA, parents d'élèves.

Prescripteurs 2022 : Département (RSA/Parents d'élèves collégiens). Mission Locale.

Le CIJ est qualifié #APTIC depuis juillet 2019. Conçu sur le modèle des titres-restaurant, le [Pass Numérique #APTIC](#) permet de payer totalement ou partiellement des services de médiation numérique (10€ par chèque). A ce titre le CIJ est également acteur du dispositif de déploiement des Pass numériques en Charente piloté par le Conseil départemental.

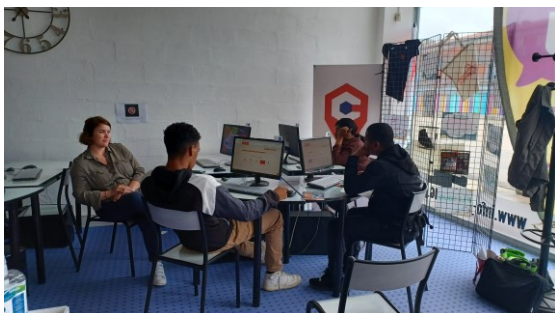
Objectif : Développer des compétences numériques des publics en situation d'illectronisme.

### Ateliers les plus fréquents :

A noter : Tous les bénéficiaires ont bénéficié d'un diagnostic avant de commencer leur parcours.

Les conduites à risques et les bons usages du numérique	23%
Internet : fonctionnement des emails	9%
Internet : fonctionnement et outils de navigation web	9%
Tableur : Découverte	7%
Smartphone : Réglage et configuration de l'appareil	5%
Traitement de texte : Découverte	5%
Traitement de texte : Utilisation avancée	5%
Traitement de texte : utilisation de base	5%
Gérer ses données : Sauvegarde en ligne (dans le cloud)	4%
Internet : envoyer, recevoir, gérer ses emails	4%
Smartphones et Tablettes sous Android	4%

Smartphone : Télécharger une application sur les stores	4%
Accéder à ses droits sociaux et les gérer en ligne (RSA...)	2%
Connaitre et gérer son identité numérique	2%
Créer et paramétrer un compte Google	2%
Découverte des outils de messagerie instantanée (tchat)	2%
Le smartphone : principes de fonctionnement	2%
Skype	2%
Smartphone : Environnement IOS	2%
Smartphone : Les applications clés	2%
Smartphone : Les fonctionnalités de base	2%



**#APTIC** LE PASS QUI RAPPROCHE LE CITOYEN DU NUMÉRIQUE

MILLÉSIME 2022

**\*DIX EUROS\*** €10,00

VALIDABLE POUR DES SERVICES DE MÉDIATION NUMÉRIQUE

#APTIC S'ENGAGE POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE



## 📄 Esprit Tiers Lieu « Champ Libre » au Champ de Mars

Notre local est fréquenté pour divers motifs dans un esprit Tiers Lieu : information, services, travail personnel ou collectif, rencontres, détente...

Total fréquentation physique en 2022 : **6 582** (6 388 en 2021).

FREQUENTATION PHYSIQUE ESPACE CIJ	2022	2021
Espace Numérique	1 008	702
<i>dont APTIC</i>	56	126
Autres services (copies, scan, boutique, service Prêt)	482	192
Espace coworking	211	102
Accueils personnalisés	2 827	3705
<i>dont Service AIO du CIJ</i>	1 497	1102
<i>dont Entretiens MDA</i>		31
<i>dont Permanence CJC</i>	22	0
<i>dont Permanence Planning Familial</i>	40	28
<i>Dont Permanence Locappart16</i>	18	52
<i>dont Fonds d'Aide aux Jeunes (370 bénéficiaires)</i>	1 268	2492
42 Accueil d'actions/réunions (23 en 2021)	762	230
21 réunions organisées par CIJ (25 en 2020)	212	250
84 séances animations du CIJ (62 en 2021)	1 062	1009
<b>TOTAUX</b>	<b>6 582</b>	<b>6 388</b>

### Exemples d'actions développées par le CIJ au sein des locaux en 2022 (hors réunions statutaires)

Ateliers le Vrai du Faux  
Rencontres de la Student Team  
Apéros internationaux  
Rencontres Relais de l'Info  
Ateliers de l'ERIP  
Baby Sitting Dating  
Accueils de groupes - Visites du CIJ

Points presse (Guide Ta Santé, Angou'Mois Etudiants, Place à l'Info...)  
Formation de bénévoles  
Sessions de formation pour les étudiants (Caiss'à prev)  
Sessions de formation du Collectif APIE  
...

### Exemples d'utilisation des locaux par des partenaires

#### Permanences :

Consultation Jeunes Consommateurs (tous les mercredis)  
Locappart16 (1er mardi du mois)  
Planning familial 16 (1<sup>er</sup> mercredi du mois)

#### Actions / Réunions :

Formations Civiques et Citoyennes des volontaires (x5)  
Associations Jeunes Ivoriens (x20)  
Action Sécurité Routière MAIF (x5)

Lieu Utile (x2)  
CLAP Sud Ouest (x2)  
Collectif de l'engagement (x1)  
Projet Frigo Zéro Gaspi (x1)  
Féd CSCS (x1)  
Coord. PDN Nouvelle Aquitaine (x1)  
Direction Jeunesse Région NA (x1)  
Mission Locale COPIL GTPM (x1)  
Unis-Cité - Formation tuteurs (x1)

## B - ANIMATIONS – EVENEMENTS

### 📄 Ateliers éducation aux médias

Résultat 2022 : 22 Séances et 248 bénéficiaires (35 séances / 504 bénéficiaires en 2021)

INTITULE	DATES	LIEUX	PRECISIONS/CIBLES	BENEFICIAIRES
<b>Le vrai du faux</b>  18 séances/ 223 bénéficiaires	Janv à Déc 6 séances	CIJ	Jeunes en insertion	49
	Janv à Déc 7 séances		Volontaires en service civique	126
	11/07 2 séances	Lycée Chasseneuil	Séjours de cohésion Service National Universel	23
	17/01 et 23/11 2 séances	CIJ	Volontaires d'Unis-Cité	18
	03/11 1 séance	CAJ Angoulême	Divers jeunes	7
<b>Communiquer sur son association avec les réseaux Sociaux</b>	20 et 21/10 2 séances	CIJ	Bénévoles associatifs	8
<b>Jeu (@h social)</b> Pour un usage raisonnable des réseaux sociaux	25/10 1 séance	Local Jeunes Roullet St Esthèphe	Divers jeunes dans le cadre de l'IJ mobile	11
Réseaux sociaux <b>Se connecter à son enfant</b>	23/06 1 séance	Famili Bulle	Parents	6



## 4. POLE INSERTION – ERIP de l'Angoumois

SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS – EVENEMENTS
<b>A.I.O</b> <b>Construire son parcours</b> : 518 contacts <b>Travailler</b> : 599 contacts <b>Service Jobs</b> : 432 postes	<b>Rubriques enseignement, métier, formation, emploi au sein des outils de communication du CIJ</b> . Fiches Infos Charente . Site Internet info-jeunesse16.com . Newsletter mensuelle . Emissions Longueur d'Avance sur Radio Attitude . Magazine le CIJ s'invite chez vous  Diffusion des jobs sur le <b>site JJ régional</b> <a href="http://jobs.pourlesjeunes.com">jobs.pourlesjeunes.com</a>  Diffusions <b>guides Info jeunes régionaux</b> : « Trouver un job » / « Passe ton BAFA-BAFD »  Compte ERIP sur <a href="https://www.linkedin.com">LinkedIn</a> : 220 abonnés	<b>Animation réseau Relais de l'info</b> de proximité 37 organismes / 11 rencontres / 138 professionnels  Participation à 15 <b>Forums/Salons</b> / 691 contacts  <b>Accueil de groupes et ateliers</b> 43 actions / 307 bénéficiaires  <b>Baby sitting Dating</b> annuel : 65 participants dont 47 candidats et 18 employeurs

### A – SERVICES

#### 📍 Espace Régional d'Information de Proximité – ERIP de l'Angoumois

Toutes les actions de notre Pôle insertion menées en 2022 ont été organisées au titre de l'ERIP de l'Angoumois. En effet depuis fin 2021 le CIJ pilote un ERIP sur le bassin d'emploi de Grand Angoulême (*convention avec la Région Nouvelle Aquitaine*).

Des [ERIP](#) sont présents dans chacun des 43 bassins d'emploi de Nouvelle Aquitaine avec pour mission d'aider tous les publics (personnes en recherche d'emploi, salariés, indépendants, scolaires, étudiants, jeunes sortis du système scolaire...) à s'orienter vers et dans la vie professionnelle.

#### Offre de services :

- un accès à l'information et un conseil personnalisés sur les formations, les métiers, l'emploi, la création/reprise d'activité...
- une offre de services partenariale
- des ateliers (*dont 3 communs à tous les bassins d'emploi : Aide aux choix prof., Connaissance territoire. Accès formation et développement compétences*)
- une programmation opérationnelle d'actions avec l'ensemble des acteurs de l'information sur l'orientation, la formation et l'emploi.

#### Comité de Pilotage de l'ERIP de l'Angoumois (Copilotes : Région Nouvelle Aquitaine / CIJ Angoulême)

Deux rencontres par an (*janvier et juin 2022*)

Les membres en 2022 : DDETSPP 16, GrandAngoulême, Département de la Charente (SPIE) ; Mission Locale, Pôle Emploi, Cap Emploi, CIDFF, CIBC, Transition Pro et CIO ; AFPA, CCI 16, CMA 16, Chambre d'Agriculture et ANEFA ; Les organismes pilotes des 2 Forums phares du département : FCOL (FOFE Salon des métiers) & DR16 (Salon Direction Emploi) ; Groupement Charente « Entreprendre la Région à vos côtés » (ADIE, BGE, CCI 16, CMA 16, Espace Gestion, France Active N.A., Réseau Entreprendre, Réseau Initiative Charente.) et CitéLab Grand Angoulême.

#### Boîte à outils des ERIP

- Un « Bureau virtuel » : accès à l'agenda des événements, outils statistiques, mise en réseau des ERIP...
- Accès gratuit aux outils d'aide aux choix professionnels [Parcouréo](#) (*site développé par la Fondation Jeunesse Avenir Entreprise qui propose une base de données de plus de 1200 métiers ainsi que des logiciels*).

Autres outils proposés aux ERIP par la Région via CAP Métiers	
Plateforme CAP Métiers	<a href="https://www.cap-metiers.fr/">https://www.cap-metiers.fr/</a>
L'Agenda	<a href="https://www.cap-metiers.fr/agenda-na">https://www.cap-metiers.fr/agenda-na</a>
CMonTerritoire	<a href="https://mon-metier-mon-territoire.fr/">https://mon-metier-mon-territoire.fr/</a>
CMaFormation	<a href="https://www.cmaformation-na.fr/">https://www.cmaformation-na.fr/</a>
CMonAlternance	<a href="https://www.cmonalternance-na.fr/">https://www.cmonalternance-na.fr/</a>
Fiches CMonInfo	<a href="https://www.cap-metiers.pro/pages/506/outil_pour_les_pros_les_affiches_CMonInfo.aspx">https://www.cap-metiers.pro/pages/506/outil_pour_les_pros_les_affiches_CMonInfo.aspx</a>
Les aides de Nouvelle Aquitaine	<a href="https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/">https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/</a>
Tableaux de synthèse des aides	<a href="https://www.cap-metiers.pro/fiches_techniques/tableaux-de-synthese-des-mesures/">https://www.cap-metiers.pro/fiches_techniques/tableaux-de-synthese-des-mesures/</a>
Fiches Juridiques	<a href="https://www.cap-metiers.pro/fiches_techniques/fiches-techniques-juridiques-Recherche.aspx">https://www.cap-metiers.pro/fiches_techniques/fiches-techniques-juridiques-Recherche.aspx</a>



**Inauguration officielle de l'ERIP** mercredi 7 décembre 2022  
 en présence d'Edwige Gagneur, conseillère régionale de Nouvelle-Aquitaine, ainsi que de nombreux partenaires.





## Accueil Information Orientation – ERIP de l'Angoumois

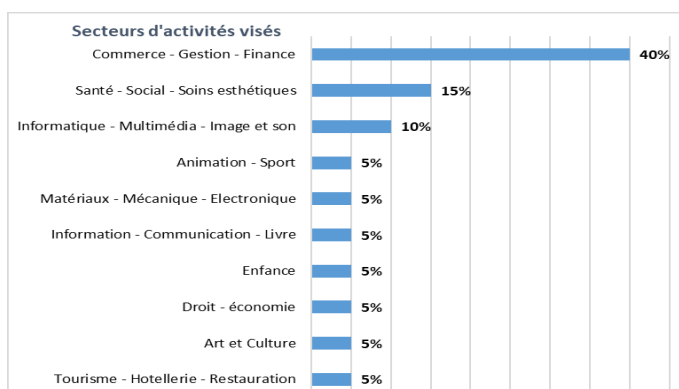
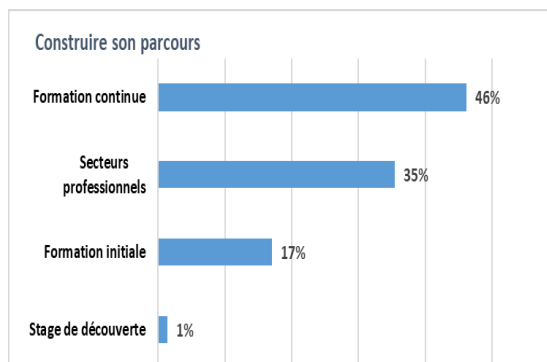
Résultats 2022 : 621 contacts au total, dont

- 566 sans rendez-vous (au guichet du CIJ)
- 55 entretiens conseils sur rendez-vous avec la conseillère de l'ERIP

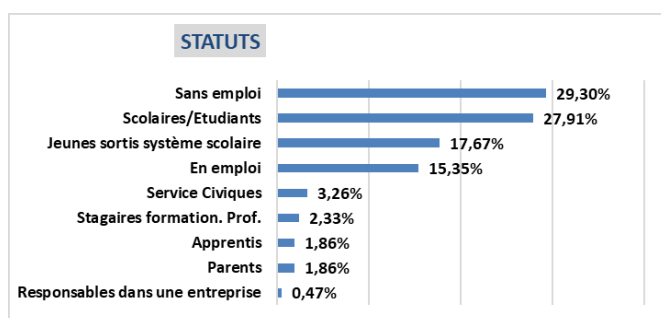
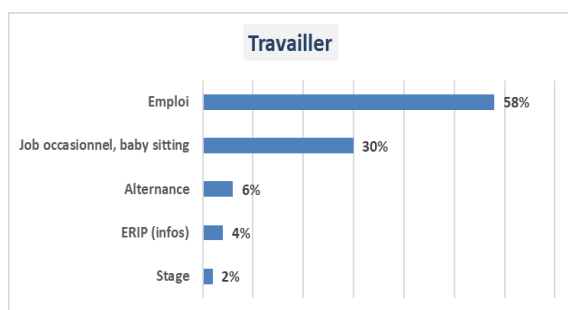
TRAVAILLER : 21 % des sujets traités en entretiens. Soit 599 contacts.

CONSTRUIRE SON PARCOURS : 18.1% des sujets traités en entretiens. - Soit 518 contacts.

Détails des sujets abordés :



Profils : 57.9 % de femmes - 42.1 % d'hommes



## Service Jobs

Ce service est destiné en priorité aux jeunes en recherche d'une première expérience professionnelle.

Organisation du service :

- Saisie et mise à jour quotidienne des annonces sur le site régional IJ <http://jobs.pourlesjeunes.com>.
- Affichage des offres en Charente dans les locaux du CIJ.
- Mise à disposition de postes Internet pour consulter l'ensemble des offres de la région.
- Conseil individualisé des jeunes à la recherche de jobs.

Offres de jobs : 432 postes en 2022 (576 en 2021)

SECTEURS D'ACTIVITE	TOTAL	CDI	CDD	CONTRATS AIDES	ALTERNANCE	CONTRATS SAISONNIERS	INTERIM	CESU	AUTO ENTREP.
<b>TOTAL</b>	<b>432</b>	<b>19</b>	<b>275</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
ACCUEIL ET TOURISME	0								
ANIMATION BAFBA	43	2	41						
ANIMATION SPECIALISEE	70		70						
ANIMATION AUTRE	109	3	22		32				
DIRECTEUR	3	2	1						
BATIMENT TRAVAUX PUBLICS	7				7				
COMMERCE VENTE	13	3			10				
COURS	6		6						
DIVERS (Communication...)	120		115		2		1		
EMPLOI AU PAIR	0								
GARDE D'ENFANTS	5	1			4				
TRANSPORT-LOGISTIQUE	0								
HOTELLERIE RESTAURATION	2	2							
INDUSTRIE	0								
SECRETARIAT BUREAUTIQUE	20	3	8						

## B – DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION

### 📁 Rubrique Construire son parcours/Travailler au sein des outils du CIJ

Actualités sur le Site Internet info-jeunesse16.com

Actualités dans la Lettre d'Info mensuelle du CIJ.

Magazine Radio hebdomadaire du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM (récap. page 11)

Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur la page FB CIJ Angoulême

Carnets d'adresses thématiques :

- Version en ligne : « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com).
- Version papier : « Infos Charente »

### 📁 Réseau sociaux

Publications fréquentes sur les pages FB et Instagram du CIJ.

Compte LinkedIn – [Erip de l'Angoumois](#) : 220 abonnés. **Nouveauté 2022**

### 📁 Les guides Info Jeunes Nouvelle Aquitaine

- **Trouver un job !** : diffusion de 3000 exemplaires sur l'agglomération et le département.

[Egalement disponible en ligne sur le site du CIJ. Rubrique Smart'Guides.](#)

Au sommaire : Organiser sa recherche et proposer sa candidature ; repérer les réseaux et les organismes ; explorer les différents secteurs ; rechercher un job à l'étranger ; connaître la législation du travail.

- **Passer ton BAFA-BAFD !** : diffusion de quelques exemplaires au guichet.

[Egalement disponible en ligne sur le site du CIJ. Rubrique Smart'Guides.](#)

Au sommaire : Le BAFA, une formation en 3 étapes ; le BAFD, une formation en 4 étapes ; les organismes de formation en Nouvelle-Aquitaine ; les aides financières ; Zoom sur : Trouver un job dans l'animation, animateur ou directeur occasionnel, animateur périscolaire.



### 📁 Grand Temps Pour Moi (GTPM)

Une expérimentation pilotée par la Mission Locale du Grand Angoumois en partenariat avec les Centres Sociaux et le CIJ (2019/2023).

Objectif : Repérer des 16/29 ans « invisibles », les mobiliser afin de favoriser leur insertion.

Mission du CIJ : développer un plan de communication afin de faciliter la visibilité du projet et de le rendre attractif auprès des jeunes ciblés (visuel, plaquettes, outil numérique, témoignages vidéo et radio). Le [site GTPM](#)

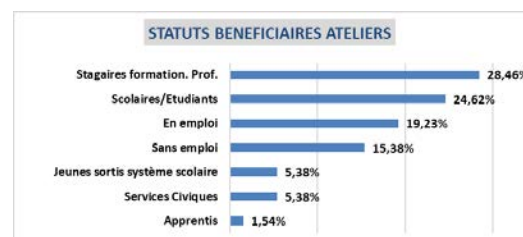
## C – ANIMATIONS – EVENEMENTS

### 📁 Les ateliers de l'ERIP

56 ateliers programmés/ 43 animés / 307 bénéficiaires.

#### Profil des bénéficiaires des ateliers de l'ERIP

59 % de femmes -41 % d'hommes



30 ATELIERS TOUS PUBLICS	DATE	LIEU	DETAILS	93	
ATELIER SOCLE 1 Aide aux choix professionnels	19-janv	CIJ / Zoom	Découverte des métiers / Aide aux choix	0	
	16-févr	CIJ		0	
	16-mars			4	
	20-avr			4	
	18-mai			2	
	15-juin			4	
	20-juil			0	
	24-aout			0	
	21-sept			2	
	23-nov			4	
	21-Dec			6	
ATELIER SOCLE 3 Destination Formation	05-oct			Présentation de l'offre de formation du territoire	0
	19-Dec			0	
ATELIER SOCLE 3	02-mars		Présentation ParcoursSup	3	
ATELIER Création d'activité	31-janv	CIJ / Zoom	Info de 1er niveau sur la création d'activité	8	
	7-Dec	CIJ		7	
ATELIER Utilisation des Réseaux Sociaux Créer son espace personnel sur les sites PE, LinkedIn...	28-sept		CIJ	Mieux utiliser les RS dans sa recherche d'emploi.	0
	13-oct				0
	26-oct				2
	22-Dec				0
	23-mars				3
	20-avr				7
	08-juin				3
	06-juil				0
	27-juil				6
	07-sept				7
	12-oct	9			
16-nov	5				
21-Dec	7				

26 ATELIERS PUBLICS SPECIFIQUES	DATE	LIEU	DETAILS	PARTICIPANTS	214 BENEFICIAIRES	
ATELIER SOCLE 3 "Destination Formation : Après la 3ème	14-févr	MFR Sud Charente	Présentation de l'après 3 <sup>ème</sup> - voie pro	38	Collégiens	
ATELIER "Découverte des Métiers"			Présentation métier IJ et services CIJ/ERIP	30	Etudiants	
ATELIER SOCLE 3 "Destination Formation : ParcoursSup »	02-mars	CIJ	Présentation ParcoursSup	3	Tout public	
ATELIER SOCLE 1 adapté "Aide aux choix professionnels"	20-juin		Découverte services CIJ/ERIP. Exploration des métiers Aide aux choix	8	Travailleurs en situation de handicap - ESAT	
	03-juin		Exploration des métiers Aide aux choix	8		
	17-juin			4		
	29-sept			3		
	21-oct			4		
28-oct	3		ACCUEILS DE GROUPES Découverte des services CIJ / ERIP	6	Stagiaires Contrat Engagement Jeunes Pôle	
01-avr	0			10	Travailleurs en situation de handicap- ESAT	
01-juin	8					
04-mai	6			Stagiaires de l'AFPA 16-18		
23-sept	8			18	Lycéens LP J Rostand Bac Pro Animation	
30-mars	18					
ATELIER « Découverte des métiers »	24-nov				10	Stagiaires de l'E2C
	22-sept				3	
	16-févr	7				
	23-mars	3				
	20-avr	0				
	08-juin	6				
	06-juil	7				
	27-juil	9				
	07-sept	5				
	12-oct	7				
16-nov						
21-Dec						

## Forums - Salons

Résultat 2022 : Participation à 15 évènements (6 en 2021) / 673 contacts (159 en 2021).

L'ERIP de l'Angoumois est membre des COPILS des principaux salons du territoire : Salon des métiers de l'orientation et de l'emploi – FOFE / DIRECTION EMPLOI, Salon ELLES, PARCOURS D'ORIENTATION BTP CFA...

Stand CIJ/ERIP de l'Angoumois : Infos études, métiers, formations emploi...

A noter : d'autres sujets sont abordés sur les stands du CIJ (transport, logement, mobilité internationale, vie étudiante, ...)

EVENEMENT	DATES	LIEUX	PRECISIONS	CONTACTS	CIBLE
Salon des métiers de l'orientation et de l'emploi - FOFE	4 et 5-févr	Espace Carat	Stand	195	Scolaires, parents...
Salon Direction Emploi Nuit du RIR	24 et 25-févr	Espace Carat	Stand Présence à la nuit du RIR le 24 fév.	64	Demandeurs d'emploi, salariés...
Soirée YOUZFUL du Crédit Agricole	23-mars	Point Carré Angoulême	Aide à la réalisation de cv et de lettres de motivation	26	Etudiants
Action Jobs d'été	30-mars	Galerie Champ de Mars	Stand Avec présence FRANCAS et ANEFA	51	Tout public
« Préparez votre rentrée étudiante »	13-avr	Galerie Champ de Mars	Stand	28	Etudiants
Parcours d'Orientation CFA BTP	11-juin	St Yrieix	Stand	52	Tout public
Festi'Jeunes	22-juil	Soyaux	Stand	15	Tout public
Forum "Objectif Rentrée" de la Mission Locale du Grand Angoumois	14-sept	Espace Franquin	Stand	23	Tout public
Portes ouvertes France Service	12-oct	Maison des Habitants Basseau	Stand	10	Tout public
Salon ELLES	09-nov	Espace Lunesse	Stand	53	Tout public
Salon STUDYRAMA	12-nov	Espace Carat	Stand	96	Tout public
Salon CAP Emploi	17-nov	Krysalide	Stand	11	Tout public
Accueil des primo arrivants	18-nov	Hôtel de Ville Angoulême	Stand	49	Tout public



## Baby Sitting Dating

Samedi 17 septembre 2022 au CIJ place du Champ de Mars

Objectifs : faciliter la rencontre entre les baby-sitters et les familles employeurs. Pour faciliter la venue des parents, un service de garderie a été proposé dans les locaux.

Résultat 2022 : 65 participants dont 45 candidats et 20 employeurs dont 2 organismes (2021 : 32 candidats et 7 employeurs)

PROFIL DES CANDIDATS	
Femme	77%
Homme	23%
16/17 ans	50%
18/25 ans	50%
Etudiants	51%
Lycéens	44%
Demandeur d'emploi	5%
Angoulême	67%



## Réseau des Relais de l'info de proximité

**Objectif général :** Favoriser l'insertion et l'accès aux droits des habitants des QPV du Grand-Angoulême (et notamment les jeunes).

**Objectifs opérationnels :** Permettre à des professionnels qui interviennent en QPV de monter en compétences en termes d'informations et d'accompagnement, d'accéder à des connaissances et ressources utiles en insertion.

**Moyens mis en œuvre :** Animation et secrétariat du réseau : CIJ Angoulême

**Lieux des rencontres selon l'ordre du jour :** dans les locaux des différentes structures membres du réseau afin de procéder à une visite et présentation des services ou au sein d'un organisme ressource.

**Mise à disposition de ressources :** outil collaboratif en ligne, jeu complet de fiches CIDJ, divers documents.

**Résultat 2022 : 37 membres** du réseau (32 membres en 2021) :

### CSCS QPV :

CSCS MDH Basseau  
CSCS MJC Mosaique  
CSCS MJC Louis Aragon  
CSCS CAJ La Grand Font  
CSCS FLEP Soyaux  
CSCS Le Colibris - La Couronne  
CSCS Les Alliés

### AUTRES CSCS/MJC...

CSCS MJC Rives de Charente  
CSCS Roulet  
CSCS St Yrieix  
MJC de Fléac  
SIVU L'Isle d'Espagnac  
ALSH Dirac

### AUTRES ORGANISMES

Mission Locale Angoumois  
ADSEA  
ADIE  
Atout Charente Emploi CD 16  
ARU  
Charente Habitat jeune  
FARE 16  
FRMJC  
Grand Angoulême (agent Relais)  
GEIQ BTP 16  
Ma Réussite (E2C)  
OMEGA

### UnisCité

CD 16. Protection de l'enfance  
Ville d'Angoulême - Mission Emploi  
Ville de La Couronne  
Ville de Nersac (Espace Nersac Info)  
Ville de Soyaux (CCAS)

### INVITES HORS GRANDANGOULEME

#### Structures II :

Info 16 Cognac  
CSCS du Pays Manslois  
CSCS Barbezieux  
CSCS Confolens  
CSCS Chalais

**Récapitulatif des 11 rencontres 2022 :** Un total de 138 professionnels mobilisés.

#### Jedi 27 janvier de 9h30 à 11h30 en visio conférence

22 participants, 18 organismes représentés

#### **Comité de pilotage 2022**

#### Jedi 17 février à 9h30 en présentiel au CIJ et en visioconférence

13 participants – 10 organismes représentés

**La Levée des freins à l'emploi avec une présentation des dispositifs :** Apprentissage de la langue Française présentation des dispositifs locaux et de la permanence de la Mission Locale ; lutte contre l'illélectronisme (missions des CNFS) ; accès aux droits et aux démarches administratives (Espace France services).

#### Jedi 17 mars à 9h30 - Maison du Projet de la Couronne

12 participants – 9 organismes représentés

**Les services d'insertion de GrandAngoulême :** clauses sociales ; PLIE ; Cité de l'Emploi ; territoire zéro chômeurs ; Réseau emploi/insertion

#### Jedi 14 avril à 9h30 - Salle des Séances à la CCI d'Angoulême

11 participants – 10 organismes représentés

**Présentation des outils CAP Métiers Nouvelle Aquitaine, des aides de Nouvelle Aquitaine et de Info Mairie d'Angoulême :**

#### Jedi 19 mai à 9h30 - CIJ Angoulême

13 participants – 13 organismes représentés

**L'obligation de formation et le Contrat Engagement Jeunes / La Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs / La Mission de lutte contre le décrochage scolaire / Le nouveau dispositif « MaRéussite »**

#### Jedi 15 juin à 9h30 - CIJ Angoulême

11 participants – 10 organismes représentés

**Présentation des métiers de l'Agricultures – Emplois Saisonniers et durables.**

**Présentation de l'association AGEM16 et de l'ANEFA 16**

#### Jedi 07 juillet à 9h30 - CIJ Angoulême

11 participants – 8 organismes représentés

**Les réseaux sociaux, comment les utiliser pour booster sa recherche et quelles précautions prendre ?**

#### Jedi 22 septembre à 9h30 - CIJ Angoulême

13 participants – 11 organismes représentés

**Le pôle APIE du CIJ, dispositifs d'accompagnement aux Projets et à la création d'activité**

**Présentation du dispositif, des ateliers et actions proposées sur le territoire CitéLab**

#### Jedi 20 octobre à 9h30 - UNISCITE

13 participants – 13 organismes représentés

**Les métiers et formations du BTP en Charente**

#### Jedi 17 novembre 2022 à partir de 9h - Krysalide (St Michel)

4 participants – 2 organismes représentés

**Participation à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.**

#### Jedi 15 décembre à 9h30 - CIJ Angoulême

16 participants – 13 organismes représentés

**Dispositif VAE (Validation de Acquis de l'Expérience) et du Point Régional Conseil VAE**

## 5. POLE VIE ETUDIANTE

SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS – EVENEMENTS
<p><b>Guichet étudiant</b> : 1 192 contacts</p> <p><b>Service Projets Etudiants</b> 10 associations accompagnées (42 étudiants)</p> <p><b>Coup de Pouce du Guichet Etudiant</b> : 2 projets financés.</p> <p><b>Pack Multimédia/son</b> : 4 prêts</p> <p><b>Caiss' à Prév</b> : 11 réservations</p> <p><b>6000 Pass Etudiants</b></p> <p><b>Bourse au permis</b> : 6 candidats/ 6 bourses (2 jurys)</p>	<p>Rubriques au sein des <b>outils de communication du CIJ</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Fiches Infos Charente</li> <li>. Site Internet info-jeunesse16.com</li> <li>. Newsletter mensuelle</li> <li>. Emissions Longueur d'avance sur Radio Attitude</li> <li>. Magazine Le CIJ s'invite chez vous ! (You Tube)</li> </ul> <p><b>Edition Bon plan des étudiants</b> : 7000 exemplaires</p> <p><b>Pack Infos</b> : 700 Tote bags</p> <p><b>Page FB Etudiants Grand Angoulême</b> : 1559 abonnés (-108)</p> <p><b>Instagram Vie Etudiante Angoulême</b> : 490 abonnés (+218)</p> <p><b>Site Angou'Mois Etudiant</b> : 832 visiteurs</p>	<p><b>Student Team</b> : 16 rencontres (5 plénières + 11 thématiques)</p> <p><b>Angou'Mois Etudiant</b> : 19 évènements Bilan fréquentation : 2 742 étudiants au total</p> <p><b>Interventions de terrain</b> : 7 actions / 948 bénéficiaires</p> <p><b>Semaine Etudiante de l'Environnement</b> 11 actions/ 80 étudiants participants</p> <p><b>Ateliers culinaires</b> : 2 séances / 16 bénéficiaires</p>

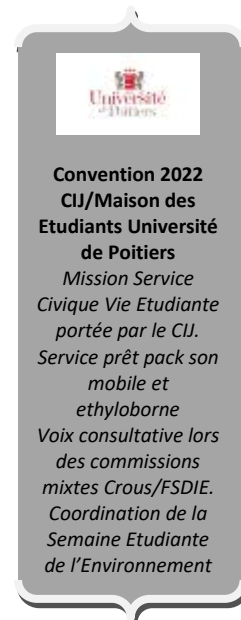
### A – SERVICES

#### **Guichet étudiants**

Fréquentation totale des étudiants en 2022 = **1 192** (950 en 2022/1017 en 2021/950 en 2020)

A noter une forte représentation de la fréquentation du Service Accueil Information Orientation par les étudiants, soit 36% d'étudiants (7% de plus qu'en 2021).

GUICHET ETUDIANT	2022		2021	
OBJETS des CONTACTS	TOTAL	1 192	TOTAL	1 017
<b>AIO</b>	36 %	319	29%	753
<b>EPN</b>	9 %	25	8%	46
<b>Espace coworking</b>	20 %	42	20%	20
<b>Service Projets</b>	10 projets	42	9 projets	47
<b>Pack Son/Pack Multimédia</b>	4 prêts	25	2 prêts	10
<b>Caiss à Prév</b>	11 réservations	15	5 réservations	5
<b>Pack Info / Pass Etudiant</b>	Nbre distribués	718		127
<b>Bourse au permis</b>	Nbre candidats	6	Nbre candidats	9



#### **Service Projets Etudiants**

Résultat 2022 : 8 associations accompagnées / 36 étudiants rencontrés

Accompagnement méthodologique, recherche de partenariats, mise en réseau, aide aux dossiers de demandes de subvention...

IUT Olympiades / Collectif l'Orage dans l'Ere / Association Go Next Fast / Projet tutoré de l'IUT « Soirée Jeunes Talents » / Association du CEPE « Les enfants du Marketing » / BDE Droit / BDE STAPS / Association « Gaming evolution » de Helios Gaming School + Diverses aides à la création d'association sur des entités en projet ex. projet d'édition

#### **Coup de Pouce du Guichet Etudiant du CIJ aux associations étudiantes**

Deux projets financés en 2022. Deux à trois rencontres par projets, soit 5 rencontres au total.

Total des financements accordés : 1000 €

- **Association ONSEMM TC** - Etablissement de rattachement : IUT  
Nom du projet : **ONSEMM TC**  
Objectif : voyage humanitaire avec au retour une exposition photographique d'enfants ougandais.  
Dates des RDV d'accompagnement : 29/10/22, 01/12/22 et 08/12/22  
Montant de l'aide octroyé : 740 €
- **Association LES IRRADUCTIBLES** - Etablissement de rattachement : CESI  
Nom du projet : **4L Trophy**  
Objectif : Rallye-raid, au profit de la l'association Enfants du Désert et de la Croix Rouge.  
Dates des RDV d'accompagnement : 01/12/22 et 09/12/22  
Montant de l'aide octroyé : 260 €

#### Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives Etudiantes (FSDIE).

Par convention avec l'Université de Poitiers :

- Le CIJ relaye et diffuse les appels à projets FSDIE - dont les JAVAS
- Informe et oriente les projets éligibles
- Accompagne les projets et initiatives orientés pas l'Université de Poitiers
- Participe aux commissions FSDIE avec voix consultative
- Accueille les commissions dans ses locaux quand c'est possible





## ☐ Service de prêt de matériel

La Maison Des Etudiants de l'Université de Poitiers confie au CIJ la gestion de matériel en prêt gratuit pour les associations étudiantes : un pack son mobile, une ethyloborne et un pack multimédia.

4 prêts PACK SON/MULTIMEDIA en 2022		
Dates du prêt	BDE/Asso	Etablissement
23/03/2022	BDE STAPS	Campus des Valois
24/03/2022	BDE GEII	IUT
14/05/2022	BDE Droit	Campus des Valois
02/11/2022	BDE IFSI	IFSI

## ☐ Caiss' à Prév

Partenaires : Agora, Centre de Santé Universitaire

### 11 prêts en 2022

Objectif : Faciliter la mise en œuvre d'une démarche de prévention santé lors des soirées étudiantes organisées par les BDE et Associations Etudiantes.

La Caiss' à Prév est proposée gratuitement. Il s'agit d'une caisse contenant tout le matériel de prévention nécessaire (éthylotests, préservatifs, bouchons d'oreilles, bouteilles d'eau, docs...). L'objectif est que les étudiants deviennent eux-mêmes acteurs de prévention et de réduction des conduites addictives. Ce matériel peut être demandé autant de fois que souhaité dans l'année.

Engagement en contre partie : suivre une demi-journée de formation :

- 2h sur les gestes de premiers secours
- 2h sur les conduites addictives et la réduction des risques.

Sessions formations 2022 : 14 étudiants bénéficiaires

- 10 oct 18h15 à 20h15 : BDE, Assos, formez-vous #1 ! - La prévention des risques en milieu festif  
Intervenant : Agora -6 étudiants
- 15 nov 18h15 à 20h15 : BDE, Assos, formez-vous #2 ! - Les gestes de premiers secours  
Intervenant : Service de Santé Universitaire-8 étudiants



## ☐ Pass Etudiant GrandAngoulême

Le CIJ est chargé de la gestion du dispositif par convention avec GrandAngoulême.

Public ciblé : étudiants et apprentis post-bac sur le Grand Angoulême.

### Outils et actions de communication développés

- Création et impression de 6000 cartes courant août 2022
- Création et impression de flyers, affiches et diffusion
- Communication sur les réseaux sociaux
- Communication sur l'application « Bon Plan » des étudiants
- Promotion du dispositif au guichet étudiant du CIJ, sur les salons, forums, événements étudiants, interventions de rentrée et journées portes ouvertes des établissements d'enseignement supérieur du territoire.

### Modalités et actions de diffusion :

Diffusion au CIJ et auprès des établissements d'enseignement supérieur du territoire prévue en septembre. Deux options proposées :

- prise en charge par l'établissement de la distribution à leurs étudiants
- stand animé par le CIJ au sein de l'établissement lors des journées d'inscription ou à la rentrée.

Prospection et développement de partenariats auprès des acteurs de la vie culturelle et sportive, et auprès de divers organismes privés.



### LES AVANTAGES 2022 :

**#Nautilus** : 20% sur l'ensemble des tarifs centre aquatique et patinoire (entrées individuelles, cartes nominatives, abonnements et cours).

**#La Nef** : Tarif réduit place de concert. Montant de remise variable, selon le tarif de billetterie du concert.

**#Möbius – mon service vélo** : Tarif réduit pour toute location de vélo. Différentes formules de location (mois, trimestre, six mois) sur vélos classiques ou à assistance électrique.

**#L'Alpha** : Abonnement et gratuité à la médiathèque.

**#La Cité de la bande dessinée** :

- Tarif étudiant au musée : 5€

- Accès à l'abonnement au tarif de 7.50 €. Accès privilégié au musée de la BD, expositions temporaires, bibliothèque de prêt (emprunt illimité en nombre), au tarif réduit sur la billetterie du cinéma de la Cité, au ciné pass (10 places ou 5 places valables un an), à 5% de réduction sur les achats à la librairie, à un tarif préférentiel sur des événements partenaires, à certains événements réservés.

**#Conservatoire de GrandAngoulême** : Tarif de 90€ au lieu de 550€ sur la tranche la plus haute.

**#Guichet étudiant du CIJ** : 50% sur les impressions et photocopies.

**#L'Escape Yourself** : 18€ au lieu de 21 € en semaine et 21 € au lieu de 24€ le week-end.

**#Megarama** : 6.90 € au lieu de 9 €.

**#Cosmopolite** : 5% sur toute la papeterie Beaux-arts (hors promotion).

**#L'étrier charentais** : 10% sur les cartes et sur l'adhésion au club.



## 📄 Bourse au permis de conduire

La Ville d'Angoulême soutient les étudiants angoumoisins à passer leur permis et délègue au CIJ l'accompagnement des candidats et le montage des dossiers avant leur passage en jury.

Les jeunes éligibles doivent être étudiants, boursiers, dans un parcours d'enseignement supérieur sur le territoire du Grand Angoulême et résider sur Angoulême.

En contrepartie, le bénéficiaire s'engage à effectuer une action de bénévolat au sein de la Mairie d'Angoulême ou auprès d'une association. Ce temps de bénévolat devra représenter 7 heures par tranche de 100€ de bourse octroyée.

Le montant de la bourse attribuée peut aller jusqu'à 750€.

- Deux jurys en 2022 : 08/04/2022 et 18/11/22
- 6 candidats, 6 bourses octroyées, pour un montant total de 4 450 €.



## B – DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION

### 📄 Infos à destination des étudiants au sein des outils du CIJ

Actualités sur le Site Internet [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com)

Actualités dans la Lettre d'Info mensuelle du CIJ.

Magazine Radio hebdomadaire du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM (*récap. page 11*)

Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur la page FB CIJ Angoulême

Carnets d'adresses thématiques :

- Version en ligne : « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com).
- Version papier : « Infos Charente »

Dont 4 carnets d'adresses spécifiques :

Etablissements d'enseignement supérieur

Associations d'étudiants

Restauration pour étudiants

Les foyers et résidences pour étudiants

### 📄 Campus 1.6 – La newsletter 100 % Vie étudiante

Newsletter rédigée en collaboration avec le SCCUC, spécifiquement pour le public étudiant et les équipes éducatives.

Deux envois en 2022 : janvier et mars / 240 destinataires.

### 📄 Bon Plan des Etudiants

(2022 – 7000 exemplaires)

Objectif : Faciliter l'accueil des nouveaux étudiants sur le Grand Angoulême et leur fournir les éléments d'information essentiels à leur future vie étudiante.

Contenu : Une carte de l'agglomération avec un repérage visuel des lignes et arrêts de bus et des lieux stratégiques : Etablissements d'enseignement supérieur, transports, logement, accès internet, équipements sportifs... La liste complète des adresses de ces organismes ainsi que quelques informations pratiques.

Diffusion en septembre 2022 à tous les établissements, CSCS et mairies de l'agglomération. Il est également disponible au CIJ et diffusé à l'occasion des différents salons et forums.



### 📄 Réseaux sociaux Etudiants Grand Angoulême

Publications plusieurs fois par semaine d'informations utiles aux étudiants du Grand Angoulême (études, projets, sorties, loisirs, sport, jobs, réductions, ...).

Partage des informations et bons plans des différents partenaires de la vie étudiante sur le territoire.

A noter une forte augmentation sur Instagram, plus repéré et utilisé par le public étudiant. 490 abonnés (272 en 2021)

RESEAUX SOCIAUX du Guichet Etudiant	FACEBOOK Etudiants Grand Angoulême	INSTAGRAM Vie Etudiante Angoulême
Nombre abonnés/membres	1559	490
Nombre de posts	100	65
Total vues publications	21 834	15 076
Nombre commentaires	22	8
Nombre « j'aime » sur posts indiv.	327	699
Nombre de « partages »	74	
Nombre de vues des storys		11 320
MP	17	59

## C – ANIMATIONS – EVENEMENTS

### 📌 La Student Team - Un collectif d'acteurs de la vie étudiante locale

Les rencontres de la Student Team sont des rendez-vous conviviaux pilotés par le CIJ, afin d'évoquer avec l'ensemble des acteurs de la vie étudiante les idées et attentes en vue du développement de l'animation de la vie étudiante.

STUDENT TEAM

Types de projets menés :

- Organisation de temps forts étudiants : Concerts, activités sportives, soirées, AngouMois Etudiant...
- Réflexion pour l'amélioration de la vie quotidienne étudiante (ex. Prévention santé en milieu festif), amélioration de la communication, le logement, l'alimentation...
- Présentation d'associations étudiantes et communication échanges sur les projets et événements étudiants en cours.

#### 5 rencontres plénières :

12 janvier – 22 participants en visio

09 mars – 18 participants au CIJ

11 mai – 24 participants à La Nef

30 juin – 14 participants au CIJ

17 novembre - 25 participants au Théâtre

#### 11 rencontres thématiques :

Semaine Etudiante des Solidarités et de l'Environnement : 26/01, 23/02, 02/03, 10/03,

Alimentation : 11/02, 28/04, 31/05

AngouMois Etudiant : 23/06, 29/06, 28/06, 13/07.



#### Les membres :

Associations et BDE : Collectif 100 % jeune – IUT - CESI - Campus Image Angoulême – CEPE – Marguerite de Valois – STAPS – Droit – INSPE, IFSI, SCCUC, Cyclofficine, Radio Zaï Zaï, CSCS Rives de Charente

Etablissements et Université : CESI, Université de Poitiers (Maison des étudiants), CROUS, IFSI, CESI, Campus des Valois, CCI Charente Formation

Collectivités : Grand Angoulême - Ville d'Angoulême

Partenaires privés : Radio Attitude – Potager d'à côté – SMERRA – Crédit Agricole – Le Point Carré

Partenaires culturels et sportifs : L'Alpha - La Nef – CIBDI – FRAC – Musée d'Angoulême – Théâtre d'Angoulême - Nautilus, Circuit des remparts

Partenaires Santé : Agora - Service Santé de l'Université de Poitiers – CPAM

#### Actions réalisées dans le cadre de la STUDENT TEAM :

- Préparation de l'**Angou'Mois Etudiant**.
- Déploiement du service de livraison de fruits et légumes locaux : « **La Cagette d'à Côté** ». Un service porté par GrandAngoulême, le Potager d'à Côté et le CIJ. De 2 points de retraits en 2020 à 6 en 2022
- Dans la continuité de la Cagette d'à Côté, des **ateliers culinaires** sont proposés aux étudiants dans l'atelier de Caroline Bayle, avec le soutien financier de GrandAngoulême. Une communication commune avec le CROUS, le SCCUC, le CIJ et GrandAngoulême est mise en œuvre.
- Elaboration du **Pack Info de rentrée, avec le soutien de la Ville d'Angoulême et du Crédit Agricole Charente Périgord**. Un tote bag offert aux étudiants, contenant toutes les ressources utiles à leur installation estudiantine : Bon plan étudiant, programmations de la Nef, de l'Alpha, du Théâtre, plaquettes de Nautilus, du guichet étudiant, de la CPAM, de la Ville, des goodies...
- Suite aux échanges sur la problématique d'accès aux soins de santé, le CIJ a fait le choix d'élargir le public cible du **Forum Santé Citoyenneté** aux étudiants
- Programmation et coordination de la **Semaine Etudiante de l'Environnement et de la Solidarité** (mars/avril 2022).
- Echanges et projections autour des **violences sexuelles et sexistes**, de l'égalité hommes/femmes.

### 📌 La Semaine Etudiante de l'Environnement et de la Solidarité

Organisée par le RESES depuis 2015, la Semaine Étudiante de l'Écologie et de la Solidarité (SEES) est la déclinaison, dans les campus, de la Semaine Européenne du Développement Durable. Mise en place chaque première semaine d'avril dans toute la France, la SEES est un temps privilégié de rencontres entre les étudiant.e.s et acteurs.trices engagé.e.s pour des campus et une société plus durables.

Les objectifs de la SEES sont de :

Valoriser les activités et l'engagement des associations étudiantes

- Mobiliser les étudiant.e.s dans tous les territoires
- Sensibiliser le monde étudiant aux enjeux environnementaux et sociaux et aux solutions

De même, cette semaine vise à accroître la sensibilisation à l'Agenda 2030 adopté par les Nations Unies et ses 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) dans toute l'Europe.



**Du 22 mars au 9 avril 2022**, 11 actions ont été coordonnées par la Student Team, avec le soutien de l'Université de Poitiers. Les actions (co)portées\* par le CIJ ont touchées 80 personnes.

#### Mercredi 22 mars

- Atelier de démonstrations culinaires : cuisiner les légumes de saison, donner des repères pour une alimentation saine et durable. Epicerie solidaire de 17h à 19h (Le NIL). *En partenariat avec MAGELIS et SCCUC.*

#### Mercredi 23 mars

- Journée Nationale du Sport et du Handicap de 10h à 16h à La Couronne. *Une action organisée par le BDE STAPS Angoulême.*

#### Jedi 24 mars

- Ciné-débat, au CGR, 19h - Projection d'un court métrage HYBRIDS et SUR LA ROUTE DE BOALA de Grégory Maître. *Une action SCCUC.*

#### Vendredi 25 mars

- Green Walk\* : Ramassage des déchets dans le centre-ville d'Angoulême. Trois circuits, trois départs : à 11h, 11h15 et 11h30 au CIJ à Angoulême. Repas « circuit court » offert aux participants. Action organisée par le BDE Droit d'Angoulême, avec la participation de la Ville d'Angoulême, de GrandAngoulême, du Potager d'à Côté, de Rives de Charente, de la Croix Rouge et du CIJ.
- Plateau radio – Rencontre avec l'Eurodéputé écologiste Benoît Biteau\* de 14h30 à 16h au CIJ. Débats et échanges sur les enjeux environnementaux et le rôle de l'Union Européenne. Une action partenariale avec Radio Zaï Zaï, Radio Pulsar, la Maison des Etudiants de Poitiers, Europe Direct des Charentes et le CIJ.

#### Mercredi 30 mars

- Animation Alimentation Durable au Restaurant Universitaire de Breuty, à La Couronne, de 11h30 à 13h45. *Animation CROUS et CREPAQ, en partenariat avec le SCCUC.*

#### Jedi 31 mars

- Challenge de cuisine\*. Finale à partir de 13h30, au R.U du Nil. Objectif : cuisiner un plat et un dessert, à partir d'un panier imposé. De nombreux lots à gagner. *Une action SMERRA, CROUS et CIJ.*
- Repas 0 déchet dans les trois Restaurants Universitaires. *Une action du CROUS.*

#### Mercredi 6 avril :

- Atelier culinaire\* à 18h15 au Bar/concert *Le Point Carré* à Angoulême. Comment manger sainement, savoureux, avec des produits de saison, locaux, et avec un petit budget. Les étudiants ont été invités à cuisiner entrée/plat/dessert et à repartir avec un menu complet et toutes les recettes et conseils de la cheffe ! *Une action partenariale avec Grand Angoulême, le Guichet étudiant du CIJ et le Point Carré.*

#### Samedi 9 avril

- Grande Braderie de la Boite A Fringues. *Une action SCCUC.*

### **Les ateliers culinaires :**

Suite et fin du cycle de six ateliers menés sur l'année scolaire 2021/2022.

47 participants au total.

2021 : 12/10 (10 participants) - 23/11 (12 participants) - 14/12 (9 participants)

2022 : 09/02 (8 participants) - 16/03 (8 participants)

Les ateliers culinaires se conçoivent en tant que véritables outils au service du Bien Manger, en permettant aux étudiants d'intégrer de bons réflexes de consommation : concevoir un menu équilibré, apprendre à choisir et comment se procurer des aliments sains, de qualité et de saison, et enfin maîtriser son budget alimentaire. Pendant deux heures, les étudiants, par groupe d'une dizaine, sont invités à cuisiner entrée/plat/dessert, sous les conseils avisés de l'animatrice. Chaque participant quitte l'atelier avec les plats concoctés durant la soirée et un livret des recettes réalisées.



### **L'Angou'Mois Etudiant 2022 - La rentrée des sorties !**

Action réalisée dans le cadre de la **STUDENT TEAM**

Près d'une **quarantaine d'acteurs** se sont mobilisés et ce sont plus **3000 étudiants** qui ont participé à l'ensemble des actions.

Objectifs :

- Accueillir les étudiants sur notre territoire en leur proposant des temps conviviaux, d'échanges et d'animations.
- Permettre aux étudiants des différentes filières et établissements de se rencontrer.
- Affirmer une identité étudiante angoumoisine dès la rentrée.
- Donner l'occasion aux partenaires dont les institutions de valoriser leurs équipements et services à la disposition des étudiants, dont une proportion non négligeable n'est pas charentaise.

La diversité des profils étudiants et de leurs attentes nous amènent à proposer une programmation la plus éclectique possible. Nous favorisons la gratuité des actions et nous intégrons parfois le grand public pour une meilleure rencontre de ces deux entités, acteurs d'un territoire commun.

En 2022 certaines actions se sont distinguées par des jauges complètes, d'autres ont une marge de progression quant au public capté.

Le CIJ a coordonné l'organisation et la communication de l'opération et (co)pilotées 11 actions sur les 19 programmées.

**Partenaires mobilisés :** GrandAngoulême, Ville d'Angoulême, Université de Poitiers, La Nef, L'Alpha, Nautilus, CROUS, SCCUC, le FRAC, le Circuit des remparts, Potager d'à côté, Go Next Fast, Radio Attitude, Radio Zaï Zaï, Cyclofficine, le Point Carré, Musée d'Angoulême, SMERRA, CPAM, Planning familial, service Europe Direct des Charentes.



## Actions de communication 2022

Un site dédié : <http://www.angoumois-etudiant.com> (832 visiteurs en 2022)

- Mise à jour du site Internet avec dispositif d'inscription à des événements

### Relations Presse/institutionnelle/partenaire :

- Conférence de presse le 12 sept. 2022 au CIJ. Emissions Radio sur Radio Attitude.
- Magazine de la Ville et de GrandAngoulême

### Réseaux sociaux :

- Un event Facebook par manifestation sur la page Etudiants Grand Angoulême, relayé par les partenaires concernés.
- Animation du compte Instagram : Vie étudiante Angoulême

### Affichage :

- Ecrans d'infos des établissements
- Tournées de diffusion auprès de tous les Etablissements d'enseignement supérieur
- Partenaires et acteurs de l'AngouMois Etudiant (Alpha, Nef, Nautilus...)

### Tractages et Diffusion :

- Tractages devant les trois Restaurants Universitaires
- Lieux de vie étudiante du centre-ville (cinémas, commerces, bars, restaurants, résidences universitaires...)

### Interventions de rentrée en amphi

Mailings : Mailing BDE et asso étudiante / Mailing aux responsables d'établissement > Accueil des internationaux / Newsletter CIJ / Newsletter Campus 1.6 (CIJ/SCCUC).

## A l'occasion de l'Angoumois Etudiant 2022 :

**PACK INFO** : 800 tote bags financés par la Ville d'Angoulême et le Crédit Agricole Charente-Périgord.

Missions du guichet étudiant du CIJ :

- Remplir chaque tote bag des ressources documentaires utiles à l'installation des étudiants (*Bon plan étudiant, programmations de la Nef, de l'Alpha, du Théâtre, plaquettes de Nautilus, du SCCUC, du guichet étudiant, de la CPAM, de la Ville, des goodies...*)
- Organiser la distribution aux étudiants lors des événements de l'Angou'Mois.



## LA CAGETTE D'A COTE

Un service de livraison de fruits et légumes locaux, sur <https://cutt.ly/cfq0dr7>

Service porté par GrandAngoulême, le Potager d'à Côté et le CIJ.

151 cagettes commandées sur la période de l'AngouMois Etudiant

7 points de retrait en 2022 :

- Mardi : de 16h30 à 16h45 à l'IUT, de 17h15-19h00 au Nil, de 17h00 à 18h30 à Krysalide, de 17h30 à 19h30 à Talmeunier – L'Isle d'espagnac
- Jeudi : de 17h à 20h au Point Carré, de 17h à 18h30 à Krysalide, de 17h15-19h : au NIL

Chiffres non communiqués en 2022 pour cessation d'activité du Potager d'à côté début 2023.

## RADIO ZAÏ ZAÏ

L'équipe de la radio a été présente sur différents temps de l'Angou'Mois Etudiant !

Des podcasts permettent de ré-écouter ces enregistrements.

## PROGRAMME EVENEMENTIEL : 19 événements / 2 742 étudiants

[Quelques temps forts 2022 en vidéo](#)

2021 : 3059 étudiants / 2020 : 86 étudiants / 2019 : 2643 étudiants / 2018 : 1722 étudiants / 2017 : 1444 étudiants / 2016 : 1687 étudiants

(\*): les événements (co)pilotés par le CIJ

INTITULE	DATES	LIEUX	PRECISIONS	FREQUENTATION
<b>BABY-SITTING DATING (*)</b>	17 sept. 15h à 17h	CIJ Champ de Mars	Un temps à vocation professionnelle qui a permis aux jeunes présents de décrocher des postes de garde d'enfants, compatibles avec leurs emplois du temps d'étudiants.	65 participants dont 26 étudiants
<b>VERNISSAGE EXPO PHOTOS + CONCERT</b>	17 sept.	Le Point Carré	Expo photos : les services de la vie étudiante à Angoulême (une interview derrière chaque QR code présents sur les panneaux. Réalisé par Radio Zaï Zai) + Concert de EROTIC SHELTER CLUB/ NEW CANDYS.	170 entrées dont 30 étudiants
<b>CIRCUIT DES REMPARTS</b>	16, 17 et 18 sept	Centre-Ville Angoulême	Conditions d'accès au circuit : 20 euros pour les étudiants (au lieu de 29€).	357 entrées étudiantes
<b>ATELIER CULINAIRE DU CROUS</b>	20 sept. 18h30 à 21h	Crousty	Profiter des conseils du chef pour cuisiner un menu complet, équilibré et à faible coût.	4 étudiants
<b>PETIT DEJEUNER ET GOUTER DE LA VIE ETUDIANTE</b>	24 sept. 8h/11h30 15h/17h	Campus des Valois IUT	Temps d'échanges informels entre services de l'Université et des structures locales et étudiants. Animation Close'Up et goûter proposé en partenariat avec le Crous.	500 étudiants
<b>VENTES DE VÉLOS</b>	24 sept. 14h	Place St Martial	Vente de VTT, vélos de route et de ville par La Cyclofficine d'Angoulême	70 participants dont 21 étudiants
<b>ACCUEIL DES ETUDIANTS PRIMO ARRIVANTS (*)</b>	23 sept, 18h à 20h30	Cours de l'hôtel de Ville Angoulême	Stands acteurs de la vie étudiante, présentation des services étudiants, distribution de Welcome Packs, échanges entre étudiants et partenaires autour d'un buffet convivial. Show case de Saint Graal ; Visites guidées de l'Hôtel de Ville de 18h à 18h30..	200 étudiants
<b>SOIREE CAMPUS SONORE (*)</b>	23 sept. 20h45	Jardin Vert Angoulême	Concert de l'Enfant Sauvage et de Saint Graal	Annulée pour cause de mauvaise météo.



<b>STUDENT EXPRESS</b>	6 oct 17h45 à 21h	Rives de Charente / Centre Ville	Soirée team building dédiée aux membres des BDE. Objectif : présenter de façon atypique et conviviale, les différents acteurs et lieux destinés aux étudiants, les services mis à leurs dispositions... et faire émerger des initiatives au sein de leurs établissements ! Pour clôturer : grignotage dinatoire, en musique !	60 étudiants 15 BDE
<b>GRANDE BRADERIE DON DE VAISSELLE</b>	8 oct	Boîte à fringues	Vente de vêtements, chaussures, linge de maison à 1 € pièce. Bénéfices au profit de l'épicerie solidaire pour l'achat des produits d'hygiène. Don de vaisselle par Le Crous.	70 étudiants
<b>ATELIER CULINAIRE SPECIAL TAPAS (*)</b>	11 oct 18h30 à 21H	Atelier Caroline	Conseils pour cuisiner un menu spécial Tapas, équilibré et à faible coût.	11 étudiants (COMPLET)
<b>PROJECTION/DEBAT « LA RUCHE »</b>	11 oct 17h30 et 20h30	Cnam Enjmin,	Présentation d'Amnesty International et projection du film « La Ruche » : débat sur le droit des femmes.	20 participants dont 5 étudiants
<b>FORUM SANTE ETUDIANT (*)</b>	12 oct 14h à 17h	Espace Franquin	Alimentation, sport, e-réputation, santé mentale, addictions, sexualités, gestion du stress, sommeil, handicap... Information par des professionnels autour de ces thématiques grâce à des activités interactives, ateliers, jeux, escape game...	15 étudiants
<b>APERRO INTERNATIONAL (*)</b>	13 oct de 18h à 21h	Cnam-Enjmin	Porté par Europe Direct des Charentes et le CNAM Enjmin. Le but de cette soirée : échanger autour des voyages (bons plans, astuces, aides...)... et parler dans différentes langues	60 étudiants
<b>SCCUC GAMES</b>	13 oct 17h45 à 21h	Chais Magelis	Des équipes d'étudiants se sont affrontées à travers différents ateliers culturels, manuels, parfois physiques.	300 étudiants
<b>CONCERTS</b>	14 Oct 20h30	La Nef	Concerts The Juiice - Aloïse Sauvage. stands et animations Navettes gratuites et entrée gratuite pour les étudiants	350 étudiants.
<b>BATTLE DE DESSIN</b>	18 oct 18h	Auditorium de la Cité	Au cours d'épreuves dessinées inspirées de l'émission des années 70, quatre auteur(ices) de bandes dessinées se sont affrontés.	42 visiteurs
<b>CAISSE A PREV' (*)</b>	19 oct 18h15 à 20h15	CIJ Champ de Mars Angoulême	Les BDE peuvent emprunter du matériel de prévention nécessaire à leurs soirées. Une seule obligation, suivre une mini formation de deux fois deux heures. Ce premier temps de rencontre était animé par Agora, le second par le Service de Santé Universitaire [Suite du cycle en nov].	23 étudiants
<b>CAUSERIES GOURMANDES</b>	20 oct. A 17h30	Epicerie Solidaire du NIL	Une animatrice culinaire a cuisiné devant les étudiants des recettes en les commentant avec des informations pratiques sur les techniques de cuisine, les qualités des ingrédients, leurs goûts et leurs saveurs, leur provenance, leur prix...	20 étudiants
<b>SOIREE FUNKY A LA PATINOIRE - LASER GAME (*)</b>	20 oct 20h à 23h	Nautilus	L'Enfant Sauvage a animé la soirée, ainsi qu'un blind test et un soul train. De nombreux cadeaux étaient à gagner grâce au Crédit Agricole. Et pour pimenter le tout : un laser game sur glace !	516 étudiants COMPLET

## Autres interventions

7 actions / 948 bénéficiaires (2021 : 8 actions / 657 bénéficiaires)

Participation à 3 salons : 452 contacts

Événement	Dates	Lieux	Précisions	Nombre bénéficiaires
Salon de l'étudiant	7-8-9 Janvier	BORDEAUX	Informations sur les études supérieures sur GrandAngoulême et la vie étudiante	161
Salon des Métiers de la Formation et de l'Oriantation	4 et 5 février	Espace Carat		195
Studyrama	12 nov	Espace Carat		96

4 interventions dans les établissements : 496 contacts

Dates	Lieux	Précisions	Nombre bénéficiaires
29 et 30/08	IFSI	Stand	242
05/09	M. de Valois	Intervention en amphi	180
24/09	M. de Valois	Intervention classe	24
27/09	Ecole 42	Stand	50



## 6. POLE APIE Jeunes – Accompagnement Projets Initiatives Engagement

SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS - EVENEMENTS
<p><b>A.I.O S'engager, développer un projet :</b> 518 contacts</p> <p><b>Volontariat :</b> 81 offres de missions diffusées Accueil de volontaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>7 en service civique</li> <li>1 en Mission d'Intérêt Général</li> </ul> <p><b>Accompagnement de Projets :</b> 23 projets (86 jeunes) dont</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>JIGA : 6 projets</li> <li>Destin'Action : 7 projets</li> <li>Guid'Asso : 8 associations</li> <li>Coup de Pouce du Guichet Etudiant : 2 projets</li> </ul>	<p>Rubriques initiatives, engagement, au sein des <b>outils du CIJ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fiches Infos Charente</li> <li>Site Internet info-jeunesse16.com</li> <li>Newsletter mensuelle</li> <li>Emissions Longueur d'avance sur Radio Attitude</li> <li>Magazine Le CIJ s'invite chez vous (You tube)</li> </ul> <p><b>Groupe Facebook Service Civique en Charente</b> 222 membres.</p> <p><b>Guide de l'engagement (édition CRIJ NA)</b></p>	<p><b>Formation de bénévoles associatifs :</b> <u>Communiquer avec les réseaux sociaux</u> 20 et 21 oct au CIJ : 8 bénévoles</p> <p><b>Forum des associations d'Angoulême</b> 24 sept à Lunesse : 50 contacts</p> <p><b>Formations Civiques et Citoyennes des Volontaires</b> 13 ateliers : 265 bénéficiaires</p> <p><b>Ateliers pour Volontaires Unis-Cité</b> 2 ateliers : 18 bénéficiaires</p> <p><b>Speed-dating service-civique</b> – 14 sept à Franquin 60 participants (44 jeunes et 16 structures)</p> <p><b>SNU</b> : 7 séances / 267 jeunes volontaires</p> <p><b>Collectif APIE Pro</b> 2 rencontres : 35 professionnels</p>

### A – SERVICES

#### ☐ Service A.I.O « S'engager, développer un projet »

16% des sujets traités en entretiens- Soit 457 contacts.

Sujets abordés : Volontariat (Service Civique, SNU, Réserve Civique...)

Bénévolat. Projets jeunes. Créer, gérer une association. Créer son activité...



#### ☐ Service Volontariat

- Diffusion d'offres de missions sur le site régional jobs.pourlesjeunes.com et affichage dans les locaux du CIJ.

Résultats 2021 : 81 offres de volontariat (35 en 2021)

SECTEURS D'ACTIVITE	81 offres
Sante/Social	16
Secretariat Bureauitique	9
Animation	51
Service/Entretien	3
Divers	2



- Accueil de Volontaires en Service Civique au CIJ : 7 en 2022 (agrément renouvelé en 2022 pour 3 ans)

MISSIONS	VOLONTAIRES	PERIODES
Initiatives engagement des jeunes	Alexian	17/01/22 au 16/09/22
EPN et médiation numérique	Kamardine	22/09/21 au 21/05/22
Médiation numérique / Ambassadeur Info Jeunes	Rania	01/07/22 au 28/02/23
Europe et mobilité internationale	Johana Maxence	13/12/21 au 12/08/22 01/12/22 au 31/07/23
Animation Vie étudiante	Valentin	10/05/21 au 09/01/22
Animation Vie étudiante /engagement et initiatives des jeunes	Adeline	03/10/22 au 02/06/23

- Service National Universel

Depuis 2022, le CIJ est membre du Comité de Pilotage du SNU : une rencontre le 11 février 2022 à Angoulême Mission d'Intérêt Général : En 2022 : Une jeune volontaire a été accueillie dans le cadre d'une MIG.

Mission proposée : Participer aux activités du CIJ aux côtés des professionnels : accueil du public, diffusion de documents, enquête de satisfaction, valorisation de l'espace documentaire, animation d'ateliers et de stands...

Les MIG sont à réaliser par les volontaires dans l'année qui suit leur séjour de cohésion SNU. Elles sont d'une durée minimum de 84 heures. Le CIJ est inscrit sur la plateforme nationale d'accueil.

#### ☐ Service Projets jeunes

##### Accompagnement de projets

Le CIJ anime quatre dispositifs d'aide aux projets :

- Service Guid'Asso, Accompagnement spécialiste des associations de jeunes et d'étudiants
- JIGA, Jeunes Initiatives GrandAngoulême.
- Destin'Action
- Coup de pouce aux projets Etudiants (dans le cadre du FDVA2)



## Total projets accompagnés en 2022 (tous dispositifs confondus)

23 projets accompagnés / 86 bénéficiaires (2021-15 projets accompagnés / 56 bénéficiaires)

### Profil des porteurs de projets

SEXE	
Filles	35
Garçons	51
TRANCHE D'AGE	
11 – 18 ans	7
19 – 25 ans	79

STATUT	
Lycéens	5
Etudiants	63
En emploi, Apprentis, formation	12
En recherche d'emploi	4
Volontaires	2

### ➤ Service Guid'Asso

Accompagnement spécialiste des associations de jeunes et d'étudiants

Seules les structures autorisées par l'Etat font partie du réseau Guid'Asso et bénéficient du droit à l'usage de la marque.



Par convention avec la SDJES, le CIJ est membre du réseau Guid'Asso depuis novembre 2022. A ce titre il met à disposition des ressources et accompagne les associations des jeunes et associations étudiantes dans leurs démarches.

**Résultat 2022** : 8 associations accompagnées / 36 jeunes rencontrés (essentiellement étudiants) :

Accompagnement méthodologique, recherche de partenariats, mise en réseau, aide aux dossiers de demandes de subvention...

IUT Olympiades / Collectif l'Orage dans l'Ere / Association Go Next Fast / Projet tutoré de l'IUT « Soirée Jeunes Talents » / Association du CEPE « Les enfants du Marketing » / BDE Droit / BDE STAPS / Association « Gaming evolution » de Helios Gaming School + Diverses aides à la création d'association sur des entités en projet ex. projet d'édition

### ➤ JIGA - Jeunes Initiatives GrandAngoulême :

Ce dispositif initié par GrandAngoulême et le CIJ s'adresse au 11/25 ans de l'agglomération qui développent des projets culturels, environnementaux ou d'utilité sociale sur l'agglomération.

A noter : Présentation de JIGA lors d'une Réunion des Relais de l'Info le 22 sept 2022 en présence de 13 professionnels

**Résultat 2022** : 6 projets passés en jury, 13 jeunes.

3 jurys JIGA : 26 janvier 2022 (1 projet), 17 juin 2022 (3 projets) –20 décembre 2022 (2 projets)

Le jury est présidé par Grand-Angoulême en la personne d'Hélène GINGAST déléguée Cohésion sociale, jeunesse - Maire de Fléac



PROJETS JIGA	RESUMES DES PROJETS	PORTEURS	JURYS	BOURSES
FLORAISON	Court-métrage évoquant la maltraitance infantile et la transmission intergénérationnelle.	1 jeune 23 ans	26 janvier	1000 €
CREAZION	Festival écologique	4 jeunes 17, 18, 19 et 20	17 juin	1000 €
BIENVENUE A ANGOULEME	Soirée africaine solidaire	2 jeunes 19 et 23 ans	17 juin	1000€
J'IRAI PLEURER MA NOSTALGIE	Court métrage documentaire de jeunes marins circassiens	3 jeunes 23,24 et 25 ans	17 juin	1000€
LES EURONUITS DE LA CULTURE	Mise en place d'une euronuit de la Culture, soirée culturelle et citoyenne sur l'Europe.	1 jeune 22 ans	20 déc.	1000€
ELIXIR ELECTRONIQUE	Promotion de l'utilisation des nouvelles technologies et leur démocratisation dans le processus créatif, à travers des événements / performances audiovisuelles interactives ainsi que des ateliers éducatifs.	2 jeunes 21 ans et 23 ans	20 déc	1000€

### ➤ Destin'Action

Ce dispositif initié par la Région s'adresse aux jeunes néo-aquitains qui souhaitent mettre en œuvre un premier projet de voyage en autonomie en France ou en Europe.

**Résultat 2022** : 7 projets accompagnés et passés en jury. 35 jeunes (2021 : 7 projets/ 30 jeunes)



PROJETS DESTINATION	Nombre d'entretiens	Nombre de jeunes	Destination	Nature du voyage	Bourses accordées
<b>En Europe</b>					
Voyage entre amies: destination la Croatie	3	3	Dubrovnik en Croatie	Fixe	750€
Les guignols à Barcelone	4	7	Europe, Espagne, Catalogne, Barcelone	Fixe	1 750€
Le Road-Trip Croate	3	3	Croatie : Dubrovnik Banici Makarska Split Zadar Plitvice Zagreb	Itinérant	750€
Départ à Dublin	3	1	Irlande, Dublin	Fixe	230€
Charentais en Lombardie	3	8	Milan, Lombardie, Italie	Itinérant	2 000€
Retrouvailles en Espagne	3	8	Ville : Caldes de Montbui Région : Catalogne Pays : Espagne	Fixe	2 000€
<b>En France</b>					
Semaine Oléronaise	4	5	St Pierre d'Oléron	Fixe	650€

- **Coup de Pouce du Guichet Etudiant** du CIJ aux associations étudiantes

Résultat 2022 : Deux projets financés. Deux à trois rencontres par projet, soit 5 rencontres au total.

Total des financements accordés : 1000 €

PROJETS	RESUMES DES PROJETS	DATES ENTRETIENS	BOURSES
<b>ONSEMM TC</b>	Association ONSEMM TC – Etablissement : IUT Objectif : voyage humanitaire avec au retour une exposition photographique d'enfants ougandais.	29/10/22, 01/12/22 08/12/22	740 €
<b>4L Trophy</b>	Association LES IRRADUCTIBLES – Etablissement : CESI Objectif : Rallye-raid, au profit de la l'association Enfants du Désert et de la Croix Rouge.	01/12/22 09/12/22	260 €

## B - DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION

### 📁 Rubriques S'engager / Développer un projet au sein des outils du CIJ

Actualités sur le Site Internet [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com)

Actualités dans la Lettre d'Info mensuelle du CIJ.

Magazine Radio hebdomadaire du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM (*récap. page 11*)

Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur la page FB CIJ Angoulême

Carnets d'adresses thématiques (*sommaire page 12*) :

- Version en ligne : « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com).
- Version papier : « Infos Charente »

### 📁 Facebook : Groupe privé Service Civique en Charente

Animation et modération d'un groupe départemental.

222 membres au 31 décembre 2022

### 📁 Guide de l'engagement (Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine)

Diffusion par le CIJ sur l'agglomération et auprès de structures IJ du département.

Egalement disponible en ligne sur le site du CIJ. Rubrique Smart'Guides.

Toutes les ressources et opportunités d'engagement : Effectuer une mission de Service Civique ou un volontariat européen, s'impliquer dans la vie de son établissement scolaire, dans une association ou en politique, participer à des actions de solidarités en France ou à l'international, construire un projet professionnel dans l'Economie Sociale et Solidaire...



## C – ANIMATIONS – EVENEMENTS

### 📁 Collectif APIE Professionnels

Avec le soutien de la DSDEN-SDJES, deux rencontres ont été proposées en 2022, à destination des professionnels. La thématique de rencontre était dédiée à « la posture d'accompagnement des jeunes porteurs de projets ».

**35 professionnels** ont participé à ces journées du 09/05/22 et 23/06/22

### 📁 Actions en faveur du bénévolat et de la vie associative

- **Forum des Associations de la Ville d'Angoulême**

24 sept à Lunesse - Stand CIJ : 50 contacts (bénévoles et responsables associatifs)

- **Collectif SAVA 16 - Service d'Aide à la Vie Associative**

Participation aux différents travaux et rencontres du Collectif en 2022

Les objectifs de SAVA16 :

- . Accueillir, conseiller et accompagner sur tous les aspects relatifs à la vie des associations ;
- . Assurer un service de proximité au bénéfice des acteurs de la vie associative ;
- . Faciliter le quotidien des responsables d'associations ;
- . Organiser des formations mutualisées pour la Charente ;
- . Organiser des événements en direction des bénévoles associatifs.

- **Formation des bénévoles**

Dans le cadre du programme de formations gratuites proposé par le SAVA16 via le FDVA. Ces formations sont ouvertes à tous les bénévoles de toutes les associations existantes ou en cours de création en Charente, qu'ils soient élus ou non dans leur association.

Formation « Communiquer sur son association avec les réseaux Sociaux »

20 et 21 octobre 2022 au CIJ : 8 bénévoles bénéficiaires.



## ☐ Service National Universel (SNU)

Animation de 3 ateliers dans le cadre des deux **séjours de cohésion** 2022 en juin et juillet au Lycée Pierre André Chabanne de Chasseneuil.

- Atelier Vrai du Faux : 1 séance – 23 bénéficiaires (13 juillet)
- Atelier Europe – 6 séances : 244 bénéficiaires (15 et 17 juin / 6 et 8 juillet)
- Atelier hygiène : 240 bénéficiaires (20 juin et 11 juillet)



## ☐ Actions en faveur du Service Civique

Le CIJ est membre du **Collectif départemental de l'engagement** animé par la SDJES. A ce titre il a participé à plusieurs réunions en 2022

### ➤ Rassemblements de Volontaires

Formations Civiques et Citoyennes des volontaires de Charente (Co-organisation avec le Collectif départemental de l'engagement)

Accueil au CIJ : 10 et 11 février, 17 et 18 mars, 14 et 15 avril, 12 et 13 mai, 06 et 07 septembre, 17 et 18 novembre, 08 et 09 décembre.

Journées de l'Engagement les 9 et 10 juin au Grand jeu – Dignac (Co-organisation avec le Collectif départemental de l'engagement)

40 volontaires

Ateliers animés par le CIJ dans le cadre des FCC et des Journées de l'engagement

Education aux médias « Le Vrai du Faux » : 7 séances / 126 bénéficiaires

Europe et mobilité Internationale : 6 séances / 175 bénéficiaires

### ➤ Partenariats avec UnisCité :

Deux ateliers Vrai du Faux à destination de leurs volontaires

17 janvier 2022 : 12 volontaires

23 nov 2022 : 6 volontaires

### ➤ Speed Dating Service Civique

Mercredi 14 septembre 2022 à l'Espace Franquin

Pour toucher un maximum de jeunes nous avons organisé cette action à l'occasion du forum « Objectif Rentrée » de la Mission Locale du Grand Angoumois.

Objectifs : faciliter la rencontre entre les jeunes candidats et les structures proposant des missions de Service Civique.

Résultat : 60 participants dont 44 candidats et 16 structures (2021 - 53 candidats et 13 structures)

Profil des candidats :

Femme	57%
Homme	43%
D.E	51%
Etudiants	28%
Lycéens	9%
Autres	12%



## 7. POLE EUROPE DIRECT - INTERNATIONAL

SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS - EVENEMENTS
<p><b>A.I.O</b> : 7% des questions traitées <b>200 contacts</b></p> <p><b>Service de prêt</b> 12 organismes bénéficiaires</p> <p><b>So Mobilité</b> (accompagnement à la mobilité) : 45 bénéficiaires</p> 	<p><b>Rubriques Europe-International des outils du CIJ</b> :</p> <p>Site Internet info-jeunesse16.com Lettre d'Info mensuelle du CIJ. Magazine Radio « Longueur d'Avance » sur Attitude FM Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » (You Tube) Carnets d'adresses thématiques Infos Charente »</p> <p><b>RCF Charente</b> « L'Europe Made in Charente »</p> <p>Site <a href="http://europe-direct-charentes.eu">europe-direct-charentes.eu</a> : 1432 visiteurs</p> <p><b>Réseaux sociaux</b> : 1676 abonnés</p> <p><b>Guide Destination l'Europe et plus loin</b> Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine</p> <p><b>Kit d'info « L'Europe commence ici »</b> Tots bags distribués aux 38 communes de Grand-Angoulême</p>	<p><b>Total</b> : 67 séances / 3 147 participants</p> <p><b>Apéros Internationaux</b> : 12 séances – 331 participants</p> <p><b>Ateliers Europe et mobilité internationale</b> : 25 séances – 1376 participants</p> <p><b>Interventions et actions partenariales</b> : 15 séances – 568 participants</p> <p><b>Stand Europe Direct sur divers Forums</b> : 5 forums – 172 contacts</p> <p><b>JME</b> : 11 actions – 700 participants</p>

### Le label EUROPE DIRECT

Le CIJ anime un service **EUROPE DIRECT (ED)** depuis 2005 dans le cadre d'une convention avec la Représentation en France de la Commission Européenne et depuis 2021, du Parlement Européen (*Convention renouvelée pour 5 ans en 2022*).

EUROPE DIRECT est un réseau européen labellisé par la Commission européenne depuis 2005. Il réunit 438 structures à ce jour au travers des 27 Etats membres de l'UE dont 50 centres en France.

Les ED sont labellisés par la Commission européenne et hébergés par des structures actives dans le domaine de l'information grand public.

EUROPE DIRECT DES CHARENTES rayonne sur deux départements : Charente et Charente Maritime.

### Missions

- Compléter et appuyer les activités de communication des institutions et organes de l'Union européenne au niveau local (Charente et Charente-Maritime),
- Offrir un service d'information gratuit et développer une stratégie de communication sur tout ce qui concerne les institutions européennes, les pays d'Europe, les aides à la mobilité internationale, la législation, les politiques, les programmes de financements Européens...,
- Proposer des sessions d'information adaptées et des animations pédagogiques en fonction des demandes et des priorités de communication des institutions Européennes,
- Mettre à disposition des publics, établissements et institutions une documentation gratuite, le prêt d'expositions, de jeux et de matériel sur des thématiques européennes.

En 2022 : réalisation d'une vidéo de présentation des 6 Europe Direct de Nouvelle Aquitaine. [A visionner ICI](#)



**EUROPE DIRECT**  
europedirectfrance.eu

**50 europe direct**  
en France

Trouvez un  près de chez vous :

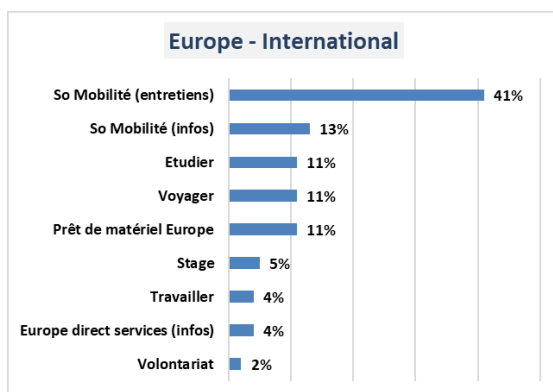
. Agen	. Marseille
. Angers	. Maubeuge
. Ajaccio	. Melun
. Amiens	. Montpellier
. Angoulême	. Moulins
. Auch	. Nancy
. Aurillac	. Nantes
. Besançon	. Nice
. Bordeaux	. Nîmes
. Caen	. Orléans
. Cergy	. Paris
. Clermont-Ferrand	. Pau
. Colombey-les-Belles	. Pertuis
. Dijon	. Poitiers
. Douai	. Prades
. Dunkerque	. Reims
. Evreux	. Rennes
. Forde-France	. Saint-Brieuc
. Grenoble	. Saint-Denis
. Laval	. Saint-Germain-en-Laye
. La Roche-sur-Yon	. Strasbourg
. Le Mans	. Toulouse
. Lille	. Tours
. Limoges	. Valence
. Lyon	. Vire

Le CIJ est également membre d'EURODESK, réseau européen qui regroupe des centres d'information destinés aux jeunes et à ceux qui travaillent auprès des jeunes. (Réseau géré par une association située à Bruxelles et soutenue par la Commission européenne). En France, Eurodesk s'appuie sur le réseau Information Jeunesse, avec le CIJ comme coordinateur national et de nombreuses structures ressources régionales et locales qui proposent un panorama complet des dispositifs facilitant la mobilité des jeunes en Europe.

## A – SERVICES

### 📄 Service A.I.O : Europe et international

En 2022, ces thématiques ont représenté **7% des sujets traités** dans le cadre du service AIO (5,6% en 2021).  
Soit **200** contacts.



### 📄 Diffusion de documents et service de prêt

Diffusion en nombre de publications de l'UE adaptées au grand public et diffusion de plaquettes et d'affichettes EUROPE DIRECT des Charentes sur l'ensemble du territoire et auprès des institutions publiques. Soutien en termes de ressources documentaires de tous les organismes et établissements scolaires en ayant fait la demande.

#### Service de prêt à l'occasion d'animations organisées par divers organismes :

*Expositions - Vidéos - Jeux pédagogiques - Matériel de décoration aux couleurs de l'Europe (drapeaux, banderoles...)*

12 organismes emprunteurs en 2022 (15 en 2021).

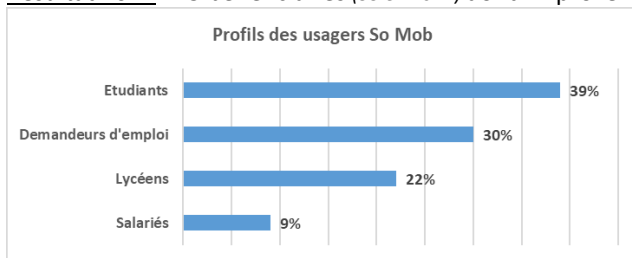
### 📄 So Mobilité

EUROPE DIRECT des Charentes est l'un des opérateurs du dispositif régional SO mobilité porté par le CRIJ Nouvelle-Aquitaine et destiné aux 16/34 ans. Objectif : faciliter la mobilité internationale des jeunes.

Les jeunes peuvent créer un compte sur la plateforme <http://www.somobilité.fr> et choisir un créneau de rendez-vous avec l'opérateur So Mobilité le plus proche (*physiquement ou en visio-conférence*). Ils peuvent ensuite bénéficier de plusieurs rendez-vous afin d'être aiguillés et accompagnés dans leur projet. Ce dispositif facilite l'accès à une information personnalisée, rend plus lisibles et accessibles les offres de mobilités concrètes.

*En 2022 : Permanence So Mobilité les jeudis de 13h à 18h en collaboration avec Tera Maison de l'Europe de la Charente. Financement spécifique GrandAngoulême.*

Résultat 2022 : 45 bénéficiaires (33 en 2021) dont 17 provenant de la plateforme et 28 en dehors



## B – DIFFUSION DE L'INFORMATION - COMMUNICATION

### 📄 Rubrique « Europe-International » au sein des outils du CIJ

Actualités sur le Site Internet [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com)

Actualités dans la Lettre d'Info mensuelle du CIJ.

Magazine Radio hebdomadaire du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM (*récap. page 11*)

Emission mensuelle sur RCF Charente depuis octobre 2022

Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur Youtube et la page FB CIJ Angoulême

Carnets d'adresses thématiques :

- Version en ligne : « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com).
- Version papier : « Infos Charente »

### 📄 Emission « L'Europe Made in Charente » sur RCF Charente

Cette émission met en valeur les acteurs et les structures de notre département engagés pour l'Europe.

EUROPE DIRECT des Charentes est intervenu ponctuellement en 2022 et de manière plus régulière depuis janvier 2023.

20 janvier [La Présidence française du Conseil de l'Union européenne](#)

17 nov : [Dessine-moi l'Europe - Littératures Européennes Cognac](#)



## 📱 Réseaux Sociaux

Résultat 2022 : 1676 abonnés (1455 en 2021). On note une forte augmentation des publications et de leur « viralité ».

RESEAUX SOCIAUX EUROPE DIRECT des Charentes	TOTAUX 2022	TOTAUX 2021	FB	Instagram	LINKEDIN	YOUTUBE L'Europe en direct des Charentes
Nombre abonnés/membres	1 676	1 455	1 031	611	13	21
Nombre de posts	440	155	60	24	14	34
Total vues publications	40 667	15 371	12 125	2 092	508	2 297
Nombre commentaires	59	8	17	4	0	12
Nombre « j'aime » sur posts	1 485	2 487	432	155	33	65
Nombre de « partages »	77	76	66		8	23
MP	45	24	9	12	0	

Co-animation de la page régionale : **EUROPE DIRECT en Nouvelle Aquitaine** avec les 5 autres ED de la Région NA (340 abonnés).

## 📱 Site [www.europe-direct-charente.eu](http://www.europe-direct-charente.eu)

Résultat 2022 : 1 432 sessions (1 424 en 2021)

Rubriques :

- . Actualités « L'Europe près de chez vous ! »
- . Les Bonnes adresses : Un carnet d'adresses départemental avec liens directs sur les mails et sites des organismes
- . Ressources : les brochures, supports pédagogiques, expositions disponibles au CIED + lien vers Book Shop Europa
- . Financements : avec les liens utiles principaux.
- . Bannière pour accéder au flux Europa,
- . Système de « conversations » en ligne en direct, anonyme et confidentiel.
- . Bannières avec raccourcis vers sites ressources Europa, l'Europe en région Nouvelle Aquitaine... -
- . Lien direct avec le compte Facebook

## 📱 Guide « Destination Europe et plus loin »

Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine

Le CIJ a diffusé 3000 exemplaires sur l'agglomération et le département.

Guide également disponible en ligne sur le site du CIJ. Rubrique Smart Guides

Au sommaire : Les infos pour permettre aux jeunes de partir dans un pays de la communauté européenne en mettant un maximum de chances de leur côté pour faire de cette expérience un atout de plus dans leur vie personnelle et professionnelle. Des informations sur les programmes et les organismes, des conseils et des recommandations ainsi qu'un large carnet d'adresses, de liens et de contacts.



## 📱 Kit d'info « L'Europe commence ici »

Réalisation de Totes bags avec le soutien de GrandAngoulême.

Contenu : plaquettes So Mobilité, Eurodesk, Europe Direct, Tera Maison de l'Europe, Guide "Partir en Europe et plus loin", etc...

Distribution aux 38 communes de Grand-Angoulême

Action en collaboration avec Tera Maison de l'Europe de la Charente



## C. ANIMATIONS – EVENEMENTS

### 📱 Stand Europe Direct sur divers forums :

Résultat : 5 forums – 172 contacts

ACTION	5 FORUMS	LIEUX	PRECISIONS	172 CONTACTS
Salon des métiers de l'orientation et de l'emploi- FOFE	4 et 5 février	Espace Carat Isle d'Espagnac (16)	Collégiens, lycéens, parents, enseignants...	51
Salon Direction Emploi	25-février	Espace Carat Isle d'Espagnac (16)	Demandeurs d'emploi	6
Journée Jobs Cognac	16-mars	Info 16 Cognac (16)	Jeunes	3
Salon Direction Emploi	14-avril	Espace 3000 Cognac (16)	Demandeurs d'emploi	12
Forum mobilité de la mobilité internationale	30-nov	La Rochelle (17)	Jeunes et grand public	100



## Apéros Internationaux :

Résultat 2022 : 12 séances – 331 participants (public intergénérationnel)

Ces rencontres sont des moments conviviaux de partage pour s'exercer en langues étrangères et célébrer l'interculturalité et la citoyenneté Européenne. Des tables de conversations sont proposées dans différentes langues : allemand, espagnol, anglais, français, LSF, Espéranto, etc. Elles sont animées par l'équipe Europe Direct, des partenaires et des bénévoles. Chacun est aussi libre de venir découvrir le monde du voyage ou de venir témoigner sur son expérience à l'étranger : dans le cadre d'un volontariat, de stage, d'un job ou d'un voyage touristique. A chaque séance : information sur les dispositifs de la mobilité européenne et internationale.

ACTIONS	11 SEANCES	LIEUX	PRECISIONS	251 PARTICIPANTS
Apéros Internationaux	26-janv	CIJ -Angoulême	Tout public	15
	16-févr			16
	16-mars			12
	20-avr			7
	18 mai	Point Carré - Angoulême	80	7
	16-juin	CIJ -Angoulême		
	28-sept	Drôle d'épicerie - Angoulême	Tout public	15
	13-oct	CNAM-ENJMIN - Angoulême	Etudiants	60
	26-oct	Drôle d'épicerie - Angoulême	Tout public	10
	23-nov			12
	8 dec	CNAM-ENJMIN - Angoulême	Etudiants	75
	14-déc	Drôle d'épicerie -Angoulême	Tout public	22



## Ateliers Europe et mobilité internationale en faveur des jeunes

Résultat : 25 séances – 1376 bénéficiaires

ACTIONS	25 SEANCES	LIEUX	PRECISIONS	PROFILS PUBLICS	1376 BENEFICIAIRES	
Ateliers Europe et mobilité internationale	07-juin	Collège Didier DAURAT Mirambeau (17)		Collégiens	60	
	14-oct	Collège Jean LARTAUT Jarnac (16)	ERASMUS DAYS		70	
	17-janv	Lycée Jean ROSTAND Angoulême (16)		Lycéens	12	
	20-janv				45	
	25-mars	Lycée de Sillac Angoulême (16)	Dans le cadre d'un		40	
	11 et 12/04	Lycée Jean HYPPOLITE Jonzac (17)			400	
	11-févr	Lycée Jean ROSTAND Angoulême (16)			85	
	14-oct	Lycée Jean MONNET Cognac (16)	ERASMUS DAYS		100	
	03-févr	CFA Chasseneuil-sur-Bonnieure (16)		Apprentis	34	
	09-févr			34		
	05-mars	Montlieu la Garde (17)°	Conseil municipal des jeunes	Elèves CM1/CM2	20	
	15/04	CIJ Angoulême (16)	Formations Civique et Citoyenne	Volontaires en Service Civique	20	
	09/06	Le grand jeu – Dirac (16)	Journée de l'engagement		35	
	07-oct	CIJ Angoulême (16)	Formations Civique et Citoyenne			20
	18-nov					20
	09 dec				45	
	08-juin	Effervescentre Roulet St Estèphe (16)		Jeunes divers	12	
	15-juin	Lycée Pierre-André CHABANNE Chasseneuil-sur-Bonnieure (16)	Service Nationale Universel Séjours de Cohésion	Volontaires SNU	78	
	17-juin				76	
	06-juil				90	
21-juin	14					
27-sept	Mission Locale Angoulême (16)		Jeunes en insertion	9		
25-oct				8		
21-janv	CNAM-ENJMIN Angoulême (16)		Etudiants	22		
01 dec	Lycée M. de Valois Angoulême (16)	Etudiants BTS Sam		27		

## 📄 Interventions et actions partenariales

Résultat : 15 séances – 568 participants

ACTION	15 SEANCES	LIEUX	PRECISIONS	568 PARTICIPANTS
Journée Franco-Allemande	21-janv	Collège Pierre Mendès France Soyaux (16)	Présence du Député Thomas MESNIER	120
Animations Européennes Pavillon Ville Angoulême (FIBD)	17 au 20 mars	Angoulême (16)	Stand, Vidéomaton, mur d'expression sur l'Europe. Collaboration avec Cap BD au titre de l'UNESCO	150
Plateau radio avec un Député Européen	25 mars	CIJ Angoulême (16)	avec Benoît BITEAU et des étudiants	20
Stand Accueil des étudiants primo-arrivants	20-sept	Mairie Angoulême (16)		100
Café Erasmus +	11-oct	Lycée St Joseph l'Amandier Angoulême (16)		20
Simulations du Parlement Européen	12 et 13 oct	Ecole de commerce Excelia La Rochelle (17)	Avec Avenir en Héritage & Eurodoxa	53
Accueil Groupe Erasmus +	18-oct	CIJ Angoulême (16)	Avec l'association Maraguiri	25
Stand Europe Direct LEC Festival - Littératures Européennes	18 nov 20 nov	Cognac (16)	Tout public	100

## 📄 Joli Mois de l'Europe

EUROPE DIRECT des Charentes a coordonné ou apporté son appui matériel et/ou humain sur un certain nombre d'actions durant le mois de mai. Nous avons ainsi été associés à l'organisation d'une Simulation du Parlement Européen au Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine, de temps d'échanges et de débats dans les établissements scolaires dans le cadre de la Présidence Française du Conseil de l'Union européenne ou encore à des actions autour de la mobilité.

Résultat : 11 actions – 700 participants

*Partenaires mobilisés : Le Comité des Jumelages d'Angoulême et ses invités : des Comités de Jumelages en Allemagne, Roumanie, Espagne. Tera Maison de l'Europe de la Charente. Le Lycée St Joseph L'Amandier. Le Lycée Jean Monnet de Cognac. Dispositif Envol'Pro et des jeunes revenant de mobilité.*

JME 2022 11 actions	DATES	LIEU	PRECISIONS	TOTAL 700 participants
Action rectorat de Poitiers	09-mai	Poitiers (86)	Présidence française du Conseil de l'UE	96
Inauguration Maison de l'Europe 17	09-mai	St Jean d'Angély (17)		58
Café Erasmus	10-mai	Lycée St Joseph l'Amandier St Yrieix (16)	Echange avec des jeunes en partance pour l'Espagne	38
Accueil collège de Montmoreau	12-mai	CIJ Angoulême (16)	Dans le cadre d'un projet Erasmus avec l'Espagne et l'Italie	54
Soirée jeux Europe avec Info 16	13-mai	Info 16 – Cognac	Sur la thématique du Portugal	24
Stand Galerie Champs du mars	18-mai	Galerie du Champ de Mars Angoulême (16)	Avec Tera Maison de l'Europe et Pôle emploi	30
Apéro international	18-mai	Point Carré - Angoulême	Point Carré Soirée Flamenco	80
Atelier Europe Pons	20-mai	Lycée Emile COMBES Pons (17)	Présidence française du Conseil de l'UE / Mobilité internationale	45
Collège Félix Gaillard	23-mai	Collège Felix GAILLARD Cognac (16)	Présidence française du Conseil de l'UE / Mobilité internationale	35
Atelier Europe Collège Jean Lartaut Jarnac	24-mai	Collège Jean LARTAUT Jarnac (16)	Présidence française du Conseil de l'UE / Mobilité internationale	90
Mercredi Européen	25-mai	Parc de Frégueneuil Angoulême (16)	Avec Tera Maison de l'Europe, Comité de Jumelage, Espace Tempo, Périgord Ribéracois	150

### COMMUNICATION JME :

- [Edition spéciale Joli Mois de l'Europe](#) à l'occasion de l'émission mensuelle « Le CJ s'invite chez vous ! »
- Deux émissions radios spéciales JME sur Attitude FM :

11 mai	Joli Mois de l'Europe : témoignages d'étudiants du lycée St Joseph LAMANDIER... »	<a href="#">Lien podcast</a>
25 mai	Joli Mois de l'Europe : les moments forts des animations de mai	<a href="#">Lien podcast</a>



## 8. POLE VIE QUOTIDIENNE. SANTE

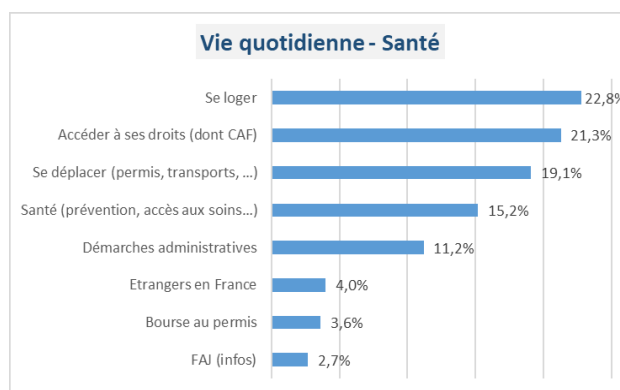
SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS
<p><b>A.I.O</b> : 20.7% des questions traitées 592 contacts.</p> <p><b>Point Relais CAF jeunes et étudiants</b> : 138 bénéficiaires</p> <p><b>Titres de transport</b> : 60 ventes</p> <p><b>FAJ</b> : 2169 sollicitations (695 bénéficiaires)</p> <p><b>PERMANENCES /</b> Planning Familial : 52 contacts. CJC : 22 contacts. Locappart 16 : 18 contacts</p>	<p><b>Rubriques vie pratique, santé des outils du CIJ</b> :</p> <p>Site Internet info-jeunesse16.com. Lettre d'Info mensuelle du CIJ. Magazine hebdomadaire « Longueur d'Avance » sur Attitude FM. Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur la page FB CIJ Angoulême. Carnets d'adresses « Infos Charente ». Réseaux sociaux CIJ</p> <p><b>Guide Ta Santé Charente</b> 8000 exemplaires.</p> <p><b>Guide Sang toi libre</b> Edition du CRIJ Nouvelle Aquitaine</p>	<p><b>Forum Santé Citoyenneté</b> 2323 participants</p> <p><b>Animation sexualité</b> : 14 bénéficiaires.</p> <p><b>Forum Santé au SNU</b> : 240 bénéficiaires.</p> <p><b>Formation référents IJ – Santé</b> : 20 bénéficiaires.</p> <p>Actions dans le cadre de <b>campagnes de communication</b> Mois sans tabac Octobre rose</p>

### A – SERVICES

#### ☐ Service A.I.O Vie quotidienne/santé

Les thématiques **vie quotidienne et santé** ont représenté **20.7 % des questions AIO**.

Détail des sujets traités : 592 contacts (844 en 2021)



#### ☐ Point Relais CAF Jeunes et Etudiants

Objectif : faciliter l'accès aux droits des jeunes (moins de 25 ans) et des étudiants, en leur apportant des informations sur les prestations et services de la Caf et en les accompagnant dans leurs démarches : aides au logement, aides au BAF, minima sociaux.

Résultat 2022 : 138 bénéficiaires identifiés (72 en 2021)

Détail :

- Entretiens personnalisés : 25
- Espace numérique (démarches sur CAF.fr) : 113



#### ☐ Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)

Résultat 2022 : 1268 sollicitations du service (2389 en 2021) pour 597 bénéficiaires (876 en 2021).

Résultat en baisse du fait de la mise en place du dispositif Contrat Engagement Jeunes qui permet aux jeunes de bénéficier d'un suivi plus approfondi et d'une allocation mensuelle de 520€.

Dans le cadre de cette mission le CIJ a participé à 24 commissions d'attributions organisées par la Mission Locale (23 en 2021)

*Le CIJ est gestionnaire du FAJ depuis 2013 (mission confiée par le Conseil Départemental Charente au titre de la commission locale d'aide aux jeunes en difficulté de l'Angoumois, Horte et Tardoire). Ce dispositif départemental a pour but d'apporter une aide financière ponctuelle aux 18/25 ans connaissant des difficultés, notamment sur le plan financier et matériel, afin de favoriser leur insertion professionnelle et sociale.*

*- La Mission Locale de l'Angoumois est chargée du secrétariat et à ce titre elle centralise les demandes d'aides, réunit une commission qui détermine les montants des aides, préconise des « aides d'urgence » quotidiennes, notifie les attributions aux bénéficiaires et transmet les décisions au CIJ.*

*- Le CIJ prépare les aides au regard des notifications d'attributions reçues (chèques, espèces, bons d'échanges STGA, chèques Accompagnement Personnalisés) et accueille les bénéficiaires pour leur distribuer leurs aides.*

#### ☐ Titres de transport

FLIXBUS : 1 voyage vendu.

STGA Möbius : 60 titres de transports.



## ☐ Permanences

- **Consultation Jeunes Consommateurs – CJC** : tous les mercredis de 13h30 à 17h30

Objectif : Apporter une réponse aux conduites addictives des jeunes.

Les professionnels d'AGORA accueillent les 12 à 25 ans et leurs familles avec rendez-vous.

Fréquentation 2022 : 22 entretiens.

- **Locapart 16** - Service Logement animé par Charente Habitat Jeunes : tous les mardis de 13h à 18h.

Fréquentation 2022 : 18 entretiens.

- **Planning Familial** : 1<sup>er</sup> mercredi du mois de 14h à 17h.

Fréquentation 2022 : 52 bénéficiaires.



## B – DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION

### ☐ Rubriques « Vie quotidienne- Santé » des outils du CIJ

Actualités sur le Site Internet [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com)

Actualités dans la Lettre d'Info mensuelle du CIJ.

Magazine Radio hebdomadaire du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM (*récap. page 11*)

Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur la page FB CIJ Angoulême

Carnets d'adresses thématiques

- Version en ligne : « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com).
- Version papier : « Infos Charente »

### ☐ Guide ta Santé 2022

*(sept 2022 - 8000 exemplaires)*

Spécialement conçu pour les 16/30 ans en insertion, les étudiants en situation de précarité et les professionnels relais, ce guide et agenda de 68 pages a pour ambition de faciliter leur accès aux services et ressources utiles en matière de soin et de prévention sur notre département, de les accompagner dans leurs démarches.

Au sommaire :

- Un agenda 2022/2023
- Un index des structures en fin de guide.
- Des messages de prévention.
- Un répertoire thématique des structures d'accueil, d'information, de prévention et d'accès aux soins du département, des adresses Internet et numéros de téléphone utiles.
- Des illustrations réalisées par des jeunes dans le cadre d'un concours (*20 gagnants suite à la sélection d'un jury composé de jeunes*).

Ce guide a fait l'objet d'une diffusion sur l'ensemble du département par l'intermédiaire d'une centaine d'organismes qui interviennent dans les domaines du social, de l'insertion, de la justice, de la prévention et du soin ...

Disponible en ligne sur le site [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com), ([rubrique santé](#)).



### ☐ Guide « Trouver un logement »

*Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine*

Le CIJ s'est chargé de la diffusion de 3000 exemplaires sur l'agglomération et le département.

Guide également disponible en ligne sur le site du CIJ, rubrique « Smart Guides ».

Au sommaire : conseils pratiques, aides financières, adresses utiles, droits et devoirs du locataire et du propriétaire, astuces pour évaluer son budget, organiser ses visites... pour aider les jeunes (*lycéens, étudiants, en stage, en formation, salariés ou demandeurs d'emploi*) dans leur recherche et choisir la formule la mieux adaptée à leur projet.



### ☐ Guide « Sang toi libre » *Nouveauté 2022*

*Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine*

Le CIJ s'est chargé de la diffusion sur l'agglomération et le département.

Guide également disponible en ligne sur le site du CIJ, [rubrique « Smart Guides »](#).

Réalisé suite à un appel à projets de la DREETS Nouvelle-Aquitaine ce guide conçu pour informer les jeunes sur les règles, le cycle menstruel, les protections périodiques, la précarité menstruelle...

Objectifs : parler des règles et de tous les sujets connexes pour briser les tabous, lutter contre la désinformation, rendre les règles plus faciles à vivre. Sensibiliser et donner des informations concrètes sur la précarité menstruelle et les actions existantes.





## C – ANIMATIONS – EVENEMENTS

### 📌 Actions dans le cadre de campagnes de communication

- **Octobre rose** : Tout au long du mois d'octobre. Espace d'information et de communication.
- **Mois sans tabac** : Tout au long du mois de novembre. Espace d'information et de communication. 15 kits distribués.

### 📌 Animation sexualité. *Nouveauté 2022*

24 février au CIJ.

Présentation du CIJ et atelier ludique sur la thématique de la sexualité à l'adolescence. Intervenant : Avenir Santé.

Résultat : 14 bénéficiaires (10 jeunes de 11 à 14 ans et 4 animateurs de la Maison des jeunes de Balzac).

### 📌 Mini forum Santé aux séjours de cohésion du SNU *Nouveauté 2022*

20 juin et 11 juillet au Lycée de Chasseneuil.

Atelier ludique sur l'hygiène (Kahoot!, jeu "Hygiène et compagnie" ; caisson pédagogique sur l'hygiène des mains).

Résultat : 240 volontaires bénéficiaires.

### 📌 Réunion départementale IJ, sur la thématique santé et sexualité.

29 septembre au CIJ.

Ateliers ludiques sur les représentations en santé, débat, présentation des ressources et des outils santé et de la Boussole des Jeunes. Animation : SDJES, CIJ, Planning familial, IREPS.

Résultat : 20 professionnels bénéficiaires.

### 📌 Forum Santé Citoyenneté Charente

Du 10 au 14 oct. 2022. Espace Franquin Angoulême.

Une semaine d'information, de prévention, de promotion de la santé et de la citoyenneté à destination des adolescents et jeunes adultes. Au fil des différents espaces thématiques, ateliers et autres activités interactives, les visiteurs ont pu s'informer, réfléchir, s'exprimer, échanger avec des professionnels et trouver des éléments de réponses sur des thèmes qui les préoccupent.

Mobilisation des scolaires en collaboration avec la Direction des Services Départementaux de l'Education Nationale.

Résultat : 2323 visiteurs (1153 en 2021)

dont 2074 jeunes en groupes, 199 accompagnateurs, 15 visiteurs individuels, 35 séances grand public

- 22 collèges. 1515 collégiens soit 73%
- 7 lycées. 304 lycéens soit 15%
- 12 autres. 259 jeunes 12% dont 4 MFR pour 157 élèves (7%)
- Origine géographique des organismes : 44 % du Grand Angoulême / 56 % des autres territoires



Une action partenariale : 40 organismes et services différents sont mobilisés pour préparer et animer le Forum, soit une centaine de personnes (partenaires, prestataires, stagiaires, personnel municipal, équipe du CIJ).

#### Au programme :

Sauver des vies ! (*Don du sang. Don d'organes.*)

Manger/Bouger

Range ta chambre !

E-réputation

Y a pas photo

Mots pour maux

Le plaisir avec ou sans accro(cs) ?

Sexualités, contraception, IST, amour, respect, ...

Secouons nos différences !

Comment draguer sans harceler ? ...

Ados et citoyenneté

Théâtre forum

Escape Game : Panic Room

C'est quoi la santé ?

Haut les mains !

Stand accueil étudiants

Espace ressources à destination des accompagnateurs (documentation, outils, échanges autour d'un café ...)

Concours MGEN « Crée ton affiche santé, citoyenneté » à destination des établissements inscrits au Forum.

#### Tu veux ou tu veux pas ?

Séance grand public sur le thème du consentement

Mardi 11 octobre 2022 de 17h à 20h

Programme :

- Théâtre Forum.
- Jeu-Débat-Info Sexualités, par le Planning Familial 16 et le CIDFF 16.
- Apéro « Jaloux / Jalouses ? »
- Résultat : 35 participants



## 9. ORGANIGRAMME au 1<sup>er</sup> juin 2023

### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (juin 2022/juin 2024)

Collège membres adhérents personnes physiques	Collège membres adhérents personnes morales
<p style="text-align: center;"><b>BUREAU :</b></p> <p>Président : <b>Michel CAVAILLE</b>            Vice –Président : <b>Victor KERRIGY</b>            Trésorière : <b>Marie-Laure AGARD</b>            Trésorière adjointe : <b>Delphine FAVORY</b>            Secrétaire : <b>SEJOURNÉ Clément</b>            Secrétaire adjoint : <b>BERMEJO Willy</b></p> <p style="text-align: center;"><b>AUTRES MEMBRES CA :</b></p> <p><b>Philippe SOULAT</b>  <b>Christine GRANET</b>  <b>Elizabeth MAGNET</b>  <b>Claire MADELINE</b>  <b>Amandine ETIENNE</b>  <b>David POUGNAUD</b></p>	<p><b>AFPA Angoulême-Mornac</b>  <b>CIDFF de la Charente</b> - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles Charente –  <b>CSCS- MJC Rives de Charente</b>  <b>Mission Locale du Grand Angoumois</b>  <b>Unis-Cité</b>  <b>SCCUC</b> - Services et Cultures des Campus Universitaires de la Charente</p>

### PERMANENTS

	<p><b>LABUSSIÈRE Françoise</b> Directrice <a href="mailto:f.labussiere@info-jeunesse16.com">f.labussiere@info-jeunesse16.com</a></p>		<p><b>LAVAQUAIRE Christophe</b> Informateur Jeunesse Pôle Initiative et Engagement <a href="mailto:c.lavaquaire@info-jeunesse16.com">c.lavaquaire@info-jeunesse16.com</a></p>
	<p><b>DESTHOMAS Anne</b> Adjointe de direction <a href="mailto:a.desthomas@info-jeunesse16.com">a.desthomas@info-jeunesse16.com</a></p>		<p><b>DESAUTEL Antoine</b> Informateur Jeunesse Animateur Vie étudiante <a href="mailto:a.desautel@info-jeunesse16.com">a.desautel@info-jeunesse16.com</a></p>
	<p><b>ROUXEL Antoinette</b> Assistante de gestion dont Gestion Fonds d'Aide aux Jeunes <a href="mailto:a.rouxel@info-jeunesse16.com">a.rouxel@info-jeunesse16.com</a></p>		<p><b>DEMAI Sami</b> Conseiller Numérique France Services <a href="mailto:s.demai@info-jeunesse16.com">s.demai@info-jeunesse16.com</a></p>
	<p><b>BÉGAUDEAU Mathieu</b> Informateur Jeunesse Animateur Europe Direct des Charentes <a href="mailto:europedirect.descharentes@info-jeunesse16.com">europedirect.descharentes@info-jeunesse16.com</a></p>		<p><b>FAVART Mathilda</b> Community Manager <a href="mailto:m.favart@info-jeunesse16.com">m.favart@info-jeunesse16.com</a></p>
	<p><b>LAVERGNE Myrtille</b> Informatrice Jeunesse Pôle Santé Vie quotidienne – animatrice Boussole des Jeunes <a href="mailto:m.lavergne@info-jeunesse16.com">m.lavergne@info-jeunesse16.com</a></p>		<p><b>PEREIRA Hugo</b> Animateur Europe Direct des Charentes <a href="mailto:h.pereira@info-jeunesse16.com">h.pereira@info-jeunesse16.com</a></p>
	<p><b>MOREAU Sophie</b> Informatrice Jeunesse Pôle Insertion / Coordinatrice Espace Régional d'Information de Proximité <a href="mailto:s.moreau@info-jeunesse16.com">s.moreau@info-jeunesse16.com</a></p>		<p><b>SOURIC Précillia</b> Alternante Vie Quotidienne-Santé <a href="mailto:secretariat@info-jeunesse16.com">secretariat@info-jeunesse16.com</a></p>
	<p><b>DAVIAUX Amandine</b> Informatrice Jeunesse « mobile » <a href="mailto:a.daviaux@info-jeunesse16.com">a.daviaux@info-jeunesse16.com</a></p>		

### VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE

Missions de 8 mois à raison de 28h/semaine

Médiation numérique / Ambassadeur de l'Info
Europe et mobilité internationale
Animation Vie étudiante / Initiatives engagement des jeunes

# info Jeunes

Angoulême - Charente

EXPLORER LES POSSIBLES



Vous avez des questions ?  
**On a des réponses !**

Des services gratuits, anonymes  
et sans rendez-vous.

CIJ ANGOULÊME  
Place du Champ de Mars  
[www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)



# info Jeunes

Angoulême - Charente

EXPLORER LES POSSIBLES



Vous avez des questions ?  
**On a des réponses !**

Des services gratuits, anonymes  
et sans rendez-vous.

CIJ ANGOULÊME  
Place du Champ de Mars  
[www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)



# info Jeunes

Angoulême - Charente

EXPLORER LES POSSIBLES



Vous avez des questions ?  
**On a des réponses !**

Des services gratuits, anonymes  
et sans rendez-vous.

CIJ ANGOULÊME  
Place du Champ de Mars  
[www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)



CIJ ANGOULÊME  
[www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)







« Dans des sociétés complexes qui offrent de nombreux défis et opportunités, l'accès à l'information et la capacité à l'analyser et l'utiliser sont de plus en plus importantes pour les jeunes.

Le travail en Information Jeunesse peut les aider à réaliser leurs aspirations et peut promouvoir leur participation comme membres actifs dans la société. L'information jeunesse doit être dispensée de manière à élargir les choix offerts aux jeunes et promouvoir leur autonomie ainsi que leur capacité à penser et à agir par eux-mêmes...»

Extrait de la Charte Européenne  
de l'Information Jeunesse  
pour l'information et le conseil des jeunes.



## CENTRE INFORMATION JEUNESSE

4 RUE DE LA PLACE DU CHAMP DE MARS  
16000 ANGOULEME  
TÉL : 05 45 37 07 30

[cijangouleme@info-jeunesse16.com](mailto:cijangouleme@info-jeunesse16.com)

[www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)